

INFORMACIONE TË DOBISHME PËR QËNDRIMIN NË SPITAL

Të dashur prindër,

Në këtë guidë të shkurtër do të gjeni disa informacione për t'u orientuar brenda spitalit dhe shërbimeve të tij, për të lehtësuar qëndrimin e fëmijëve tuaj dhe për t'ju shoqëruar gjatë qëndrimit në Meyer.

Ju kujtojmë se mund të kontaktoni stafin: të gjithë profesionistët dhe operatorët, të ndihmuar nga vullnetarët, janë në dispozicion për kërkesat tuaja për informacion dhe udhëzime. Gjithashtu vëmë në dukje mundësinë e pjesëmarrjes në anketën e kënaqësisë Prens - Voices, në departamentet në të cilat është aktive:

Informacionet e juaj rreth përvojës së hospitalizimit do të jenë të dobishme për të monitoruar dhe përmirësuar cilësinë e kujdesit të ofruar.

Administrata

1. Parkim

Parkingu ngjitur me spitalin, i menaxhuar nga Firenze-Parcheggi, aplikon një shumë maksimale prej €4,00 që vlen 24h. Motoçikletat nuk paguajnë për parkim. Mbjatësit e një distinktivi për invalidët nuk paguajnë. Ju mund të parkoni falas në parkingun në Via delle Gore, 15 minuta më këmbë nga spitali.

2 Pika e informacionit (në hyrje, kati përdhes)

Në pikëne informacionit - URP mund të merrni informacion mbi shërbimet, klinikat, hospitalizimet, zyrat dhe të aktivizoheni **Karten elektronike të shëndetit.**
•Nga e hëna deri të premten 8:00-16:30

3. Hyrja

Në qendër të sallë është hyrja gjithmonë e hapur
• 7 ditë në javë, 24 orë në ditë

4 Kërkesa dhe tërheqja e dokumentacionit klinik

Në **receptionin** 1 është e mundur të kërkohej një kopje e dokumentacionit shëndetësor (të dhënat mjekësore), në arkive.
Brenda 30 ditëve nga data e kërkesës: Ju mund ta merrni atë në check-in 1 ose të kërkonte që ajo të dërgohet në shtëpinë tuaj.
•Nga e hëna deri të premten 12:00-18:00;
• Të shtunave dhe para-pushimeve 8:00-13:00
• 055 5662429 (hen-prem 9:00-13:00) – e-mail cartellecliniche@meyer.it

5. Qendra Familjare Anna Meyer

Pranë hyrjes, e vendosur në parkun e spitalit, gjendet Qendra e Familjes Anna Meyer për të mirëpritur fëmijët / adoleshentët – dhe familjaret e tyre – të cilët janë në pritje të një shtrimi i planifikuar. Në dispozicionin tuaj do keni një ekip operatorësh të dedikuar për pritjen, tashmë në dijeni të mbërritjes në spitalin e

familjet, të afta për t'iu përgjigjur kërkesave specifike ose nevojave të veçanta të raportuara (Pass). Edhe më parë mbërrini në spital për hospitalizim, mund të kontaktoni spitalin për të kërkuar sqarime ose informacione
Mbi shërbimet spitalore të lidhura me hospitalizimin.

Brenda Qendrës Familjare, janë shërbimet, të ilustruara më poshtë, të cilat funksionojnë në mënyrë transversale në të gjithë spitalin, edhe në reparte specialistike, ashtu edhe në hospitalizimin.

Orët e hapjes dhe kontaktet Qendra Familjare:

- E hënë deri të premten 6:30-18:00
- E shtunë nga ora 6:30 deri në 12:00
- 055 5662075 familycenter@meyer.it

6. Zyra e Marrëdhënieve me Publikun – URP (Qendra Familjare)

Është një shërbim që ka për qëllim përmirësimin e marrëdhënieve midis qytetarit dhe spitalit. Jep informacion mbi shërbimet dhe përfitimet, ofron dëgjim dhe ndihmë në rast vështirësie në qasje ose gjatë rrjedhës së kujdesit; Mbledh vlerësimin, ankesat dhe raportet.
• E hënë deri të premten 8:30-16:00
• 055 5662332 urp@meyer.it - chat www.meyer.it/urp

7. Shërbimi Social Spitalor / Mikpritja familjare

Shërbimi social spitalor vepron si një lidhje midis nevojave të familjeve, spitalit dhe shërbimeve lokale për të parandaluar, trajtuar dhe zgjidhur parohatitë dhe problemet që lidhen me integrimin ose riintegrimin e fëmijës / adoleshentit në jetën e tij, me familjen dhe rrjetin social. Për kontakte, mkund ti drejtoheni stafit e strukturës referuese (departamentit) ose telefononi numrat:
• 055 5662453 me segreteri telefonike.
•055 5662590;
Orët e hapjes për publikun
• E hënë deri të premten - 9:00-14:00
Jashtë këtyre orëve është e mundur të kontaktoni zyrën e përparme të qendrës familjare për të lehtësuar kontaktin me punonjësit socialë. Email servizio.sociale@meyer.it

Shërbimi Social kujdeset për mikpritjen e familjeve.

AOU Meyer së bashku me Fondacionin Meyer ka përcaktuar, me kontributin e vetë Fondacionit, marrëveshjet ekonomike me organizatat, fondacionet dhe shoqatat, të cilat së bashku përbëjnë rrjetin e mikpritjes. Ndarja e strehimit përcaktohet nga shërbimi social i spitalit në bazë të kriterëve të menaxhimit të përcaktuara nga Rregulloret e Aksesit. Është e mundur të bëhet kërkesa personalisht, me telefon ose email
• E hënë deri të premten 9:30-12:00
•055 5662756
• servizio.sociale@meyer.it

8 Shërbimi psikologjik spitalor (Qendra Familjare)

INFORMAZIONE TË DOBISHME PËR QËNDRIMIN NË SPITAL

Shërbimi i psikologjisë ofron ndihmë të specializuar për fëmijët dhe adoleshentët të cilët janë në hospitalizim të zakonshëm, në spitalin ditë dhe ambulatorie që po përballen me një sëmundje kronike ose akute dhe anëtarët e familjes së tyre.

Psikologët e specializuar pediater janë aktivë në të gjitha departamentet spitalore dhe kryejnë ndërhyrje mbështetëse psikodiagnostike, psikologjike, psikoterapeutike ose neuropsikologjike.

Kontaktet

- 055 5662898
- psicologia@meyer.it

9. Shkolla në spital (Qendra Familjare)

Fëmijët dhe të rinjtë mund të përfitojnë nga Shkolla në spital e cila, në marrëveshje me shkollat e origjinës së pacientëve, ofron një rrugë të personalizuar të edukimit për çdo notë shkollore në mënyrë që të jete e garantuar vazhdimësia arsimore. Aktivitetet shkollore mund të zhvillohen në dhomë ose në klasat e spitalit.

Kontaktet:

- 055 5662079

10. Vazhdimësia e kujdesit (Qendra Familjare)

Vazhdimësia e shërbimit të kujdesit është e rezervuar për shoqërimin e familjes në procesin e daljes nëpërmjet pjesëmarrjes aktive të saj; Një lidhje e rëndësishme midis qëndrimit në spital dhe kthimit në vendbanimi ose struktura të tjera shëndetësore territoriale për të lejuar një përgjigje të integruar dhe të qetë të

Vazhdimësia e nevojës për kujdes dhe ndihmë afatgjatë.

- 055 5662078 – 79

11. Ndërmjetësimi gjuhësor-kulturor (Qendra Familjare)

Shërbimi i ndërmjetësimit gjuhësor-kulturor është i pranishëm në spital sipas një orari të caktuar dhe mund të aktivizohet me kërkesë në rast urgjence... Shërbimi merret me përkthimet dhe interpretimet; Ndhmon të huajt të si të drejtohen rreth shërbimeve të spitalit; favorizon uljen dhe pengesat gjuhësore dhe kulturore; Shoqëron marrëdhëniet mes pacientëve dhe operatorët.

12. Shoqatat vullnetare dhe mbrojtëse dhe shoqatat dhe fondacionet prindërore (Qendra Familjare)

Shoqatat e prindërve janë në dispozicion të familjeve për udhëheqje dhe mbështetje në bazë të specifikën e patologjisë së referencës dhe garantojnë praninë e tyre në Qendrën Familjare, në hapësirë për të dedikuara për to, kryerjen e aktiviteteve mbështetëse si në zonat e përbashkëta, si pritjet dhe dhomat e pritjes, dhe në hospitalizime.

- 055 5662962

13 Aktivitetet mbështetëse të kujdesit

Në Meyer, pritja e pacientëve dhe familjeve të tyre në ambientet ambulatorie dhe ambulator është

Aktivitete për të mbështetur kujdesin, kllounët dhe muzikantët.

Personeli i kujdesit shëndetësor mund të kërkojë ndërhyrje të personalizuara, përndryshe aktiviteti menaxhohet në mënyrë të planifikuar në hospitalizime.

14. Ludobiblio

Ludobiblio është një hapësirë me plot lojëra, libra dhe materiale për punëtori krijuese, e cila lejon pacientin të largohet nga dhoma, fëmijët dhe prindin ose kujdestarin e tij, të përjetojnë një moment pauze dhe relaksi gjatë hospitalizimit. Edukatorët profesionistë që menaxhojnë ludobiblio kryejnë punën e tyre edhe në dhomat e spitalit për ata pacientë që nuk mund të largohen nga reparti.

Salla e lojërave është në katin e 2-të dhe është e hapur çdo ditë:

- E hënë deri të premten 8:15-13:00 dhe 14:00-18:15
- Të shtunave 8:15-13:00 dhe 14:00-16:15
- Të dielave 09:00-13:00

15. Hapësira e shpirtit

Hapësira e shpirtit, në bodrum, është një vend, meditimi dhe lutje, një vend heshtjeje dhe dëgjimi, i hapur për të gjithë adhurimin, meditimin dhe reflektimin laik.

16. Baret dhe makinat shitëse

Në drejtim të **Pranimit 2**, ndodhen lokale ku mund të hani edhe drekë dhe darkë.

- çdo ditë 6:30-20:30

Ka makina shitëse për pije të ftohta dhe të ngroheta dhe snacks të ëmbëla dhe të shijshme.

17. Kantina

Për vaktet e të rriturve, konsultohuni me informacionin në repart dhe në faqen e internetit të www.meyer.it.

18 Lactarium – Qumështi i nënës

Nënat që u japin gjii femijve e tyre mund të përdorin pompën e gjirit të ofruar nga Lactarium. Lactarium mbledh, përpunon dhe ruan qumështin e dhuruar dhe e shpërndan atë falas për foshnjat që kanë nevojë, sipas recetës mjekësore. Laktariumi është në katin përdhës dhe është i hapur çdo ditë:

- E hënë deri të premten 7:30-19:00
- Të shtunave 7:30-17:00
- Të dielave 07:30-13:00

Qumështi i mamit është dhoma ku nënat e foshnjave të pranuar në njësinë e kujdesit intensiv neonatal - TIN, nën-intensive dhe reanimacion mund të pompojnë qumësht.

19. Book-shop - Dyqani i fëmijëve

Në katin përdhës, në pjesën qendrore të spitalit përballë lokalit, ndodhet Bottega dei piccoli, një pikë shitjeje e pajisur me libra, gazeta, revista, lojëra dhe papeterie dhe nevoja bazë si panolina, furçat e dhëmbëve, fshirjet, shishet etj. Këto artikuj janë gjithashtu në dispozicion në makinat shitëse të hapura 24 orë në ditë dhe të vendosura në një hapësirë ngjitur me dyqanin.

INFORMAZIONE TÈ DOBISHME PÈR QÈNDRIMIN NÈ SPITAL

- çdo ditë 7:30-19:30
- 055 437755321.

Prodhuar nga zyra e komunikimit me Komitetin e Pjesëmarrjes së Korporatave.– Qershor 2023
Edition

20. Lavatrice-tharëse -

Oblò është shërbimi falas lavatrice/tharëse, i rezervuar për prindërit e fëmijëve të shtruar në spital, i mbështetur nga Fondacioni Meyer për të lehtësuar qëndrimin e tyre në spital. Ajo ka dy lavatrice me monedha dhe dy tharëse të vetë-shërbimit që duhet të mblidhen nga personali i spitalit dhe të kthehen nëse nuk përdoren.

Lavanderi Oblò ndodhet në hyrje të spitalit, në bodrum, mund të arrihet duke zbritur shkallët pranë zyrës së informacionit, kati përdhes

21 bankomate

Në sallën e serës ka, në dispozicion të përdoruesve, dy bankomate.

22. Internet Wi-Fi dhe telefonat publikë

Spitali është i mbuluar nga Florence Wi-Fi, rrjet falas për të lundruar në internet.

23. Parku i spitalit

Spitali Meyer është i rrethuar nga një park i madh në dispozicion të fëmijëve / adoleshentëve dhe të rriturve që i shoqërojnë. Në park ka stola dhe tavolina që lejojnë një ndalesë të këndshme.

24. Ndalimi i duhanit.

Meyer është i angazhuar për të zbatuar ndalimin e pirjes së duhanit që mos te konsumohet në të gjitha hapësirat e jashtme: në park, në kopshte, në tarraca dhe në shtigje.

Pirja e duhanit lejohet vetëm në hapësirat e caktuara të jashtme të senjalizuara.

Fondacioni i Spitalit të Fëmijëve Anna Meyer O.N.L.U.S.

Fondacioni Meyer mbështet spitalin duke mbështetur kërkimin shkencor, zhvillimin klinik dhe teknologjik,

Aktivitetet e play-terapisë dhe pritja e familjeve së bashku me shumë projekte të tjera. Në hollin e serës

Është dyqani i solidaritetit ku mund të bësh një donacion në spital.

- Të hënën deri të premten 9:00-16:30; E shtunë 9:00-13:00
- 055 5662316 - www.fondazionemeyer.it

PER TE ARRITUR TEK MEYER

Meyer është i lidhur me qendrën e Firences dhe stacionet kryesore hekurudhore me:

autobus – stop spitalit të ri Meyer

tramvaj - stop Careggi-spital

tren – Stacioni Firenze Rifredi dhe stacioni Firenze Smm

Taksi - 055 4242 – 055 4390

Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

viale Gaetano Pieraccini, 24 - 50139 Firenze

centralino 055 56621 – URP 055566 2332 - cup 055 5662900

PEC meyer@postacert.toscana.it