

住院期间的有用信息

亲爱的父母,

在这个简短的指南中,您将找到一些参考资料。这个简短的指南让您在医院及其服务中自己定位、方便您的孩子住院、并在Meyer医院期间陪伴您。

我们提醒您,您可以联系工作人员:在志愿者的协助下,所有专业人员和操作员都可以为您提供信息和指导。我们还想提出,您可以在指定的部门参加*Prems-Voices*满意度调查:您关于住院经历的信息将有助于监控和提高所提供援助的质量。

执行委员会

1. 停车场

医院旁边的停车场(由Florence-Parking管理)在24小时内最高收费4€。摩托车不需要支付停车费。残疾人停车卡的持有者不支付费用。您可以在Via delle Gore的停车区里免费停车,距离医院15分钟步行路程。

2 信息点(一楼入口)

在URP信息点,您可以接收有关服务、诊所、住院部、办公室的信息,还可以激活电子健康卡。

- 星期一至星期五8:00至16:30

3. 前台

在温室大厅的中心有24小时前台

- 每周7天,每天24小时。

4 申请和撤回临床文件

在验收1里,您可以要求一份健康记录(医疗记录)副本,该副本可在要求之日起30天内提供:您可以在验收1处取,也可以要求将其运到家里。

- 星期一至星期五12:00至18:00;
- 星期六及节前8:00至13:00
- 055 5662429 (星期一至星期五9:00至13:00)- 邮件cartellecliniche@meyer.it

5. Anna Meyer家庭中心

在医院公园的入口附近有Anna Meyer家庭中心欢迎儿童/青少年及其家人等待预定的住院治疗。根据您的安排,一个专门负责接待服务的操作员团队(已经知道家属抵达医院)能够对报告的特定请求或特殊需要做出回应(通行证)。即使在到达医院住院之前,您也可以联系物业寻求关于医院服务和住院的澄清或信息。

在家庭中心里有在整个医院横向运作的服务(以下所述),包括专科门诊和住院护理。

家庭中心时间表和联系:

- 星期一至星期五 6:30至18:00
- 星期六6:30至12:00
- 055 5662075 familycenter@meyer.it

6. 公共关系办公室-URP(家庭中心)

这是一项旨在改善市民与医院之间关系的服务。

它提供有关服务和设施的信息,在准入或治疗过程中遇到困难时它提供倾听和帮助;它收集赞赏、抱怨和报告。

- 星期一至星期五8:30至16:00
- 055 5662332 urp@meyer.it - chat www.meyer.it/urp

7. 医院社会服务/接待家庭(家庭中心)

医院社会服务是家庭需要、医院和当地服务之间的纽带,以防止和解决与儿童/青少年融入或重新融入其生活、家庭和社会环境有关的麻烦和问题。

如需联系,请联系参考机构(部门)的工作人员或拨打电话号码:

- 055 5662453 用语音信箱;
- 055 5662590;

对公众开放时间。

- 星期一至星期五- 9:00至14:00.

在这些时间之外,您可以联系家庭中心的前台,以方便与社会工作者联系。电子邮件 servizio.sociale@meyer.it

社会服务部负责接待家庭。

AOU Meyer与Meyer基金会一起(在基金会本身的贡献下)与机构、基金会和协会签订了经济协议。这些机构、基金会和协会共同构成了招待网络。根据准入规定定义的管理标准,住房分配是由医院的社会服务决定的。

可以亲自、通过电话或电子邮件提出请求

- 星期一至星期五 9:30至12:00
- 055 5662756
- servizio.sociale@meyer.it

8 医院心理服务(家庭中心)

心理服务处为面临慢性或急性疾病的普通住院、日间医院和门诊儿童和青少年及其家人提供专门援助。专门的儿科心理学家工作在所有医院部门,并进行心理诊断、心理支持、心理治疗或神经心理的干预。

联系

- 055 5662898
- psicologia@meyer.it

9. 医院里的学校(家庭中心)

住院的儿童和青少年可以在医院上学。(医院的学校与病人的原籍学校一致)医院的学校为每个年级提供个性化的教育课程,以确保教育的连续性。学校活动可以在医院的房间或教室里进行。

联系:

- 055 5662079

住院期间的有用信息

10. 护理的连续性(家庭中心)

通过积极参与, 护理连续性的服务是为在出院过程中陪伴家人而出院保留的; 住院和返回家中或其他地区卫生结构之间的重要联系, 以便对长期护理和援助的需要作出综合和无缝响应。

- 055 5662078 – 79

11. 语言文化中介(家庭中心)

医院按照固定的时间表提供文化和语言中介服务, 在紧急情况下可应要求启动。

这个服务处理笔译和口译服务; 它帮助外国用户在医院服务中定位自己; 它促进减少语言和文化障碍; 它伴随着用户和运营商之间的关系。

12. 自愿协会和保护、家长协会和基金会(家庭中心)

根据参考病理学的具体情况, 家长协会可向家庭提供指导和支持, 并保证他们在家庭中心的一个专用空间里, 在共同区域(如入院和候诊室以及病房)开展支持活动。

- 055 5662962

13 治疗支持活动

在Meyer, 在医院和门诊设施接待患者及其家人, 利用宠物治疗、小丑和音乐家支持治疗的活动。

医护人员可能需要个性化措施, 否则在住院部中以有计划的方式管理活动。

14. Ludobiblio

Ludobiblio是一个充满游戏、书籍和创意工作室材料的地方。如果病人能离开房间, 这个空间让孩子和他们的父母/陪伴者在住院期间享受片刻的休息和放松。管理ludobiblio的专业教育工作者还采用巡回模式或直接为病房为那些无法离开部门的病人开展活动。

Ludobiblio位于2楼, 每天开放:

- 星期一至星期五8:15至13:00和14:00至18:15
- 星期六8:15至13:00及14:00至16:15
- 星期日09:00至13:00

15. 精神的空间

地下室的精神空间是一个自由回忆、冥想和祈祷的地方, 一个沉默和倾听的地方, 向所有宗教、冥想和世俗反思开放。

根据要求, 该部门的工作人员应确保该家庭能够与自己的宗教团体接触。

16. 酒吧和自动售货机

在验收2的方向上, 您会发现酒吧, 您也可以在那里吃午饭和晚饭。

- 每天6:30至20:30

这里有售卖冷热饮料、甜和咸小吃的自动售货机。

17. 食堂

对于成人餐, 请参阅部门和网站上的信息www.meyer.it。

18 母乳喂养室 – Latte di mamma

母乳喂养的母亲可以使用母乳喂养室提供的吸奶器。根据处方, 母乳喂养室还收集、处理和储存捐赠的奶, 并免费分发给需要的婴儿。母乳喂养室在底层, 每天开放:

- 星期一至五7:30至19:00
- 星期六7:30至17:00
- 星期日07:30至13:00

Latte di mamma 是在新生儿重症监护室(NICU)、亚重症监护室和复苏住院的孩子的母亲可以使用吸奶器的房间。

19. 书店- Bottega dei piccoli

在底层, 在酒吧前的医院中央部分, 有Bottega dei piccoli。里面有书籍、报纸、杂志、游戏和文具产品以及尿布、牙刷、湿巾、奶瓶等基本用品。您可以在书店附近的24小时自动售货机上买到这些商品。

- 每天7:30至19:30
- 055 437755321.

20. 洗衣机/烘干机-Oblò

Oblò是给住院儿童的父母保留的免费洗衣/烘干服务(由Meyer基金会支持)以方便住院。它有两台洗衣机和两台自助投币式烘干机。您必须从医院工作人员收集硬币, 如果不使用硬币, 就必须归还。

Oblò洗衣店位于医院的入口处(地下室)。从底层信息箱附近的楼梯下来, 就可以到达Oblò洗衣店。有关信息, 请访问信息框/公共关系办公室。

开放时间: 每天8:00至21:00

21 ATM机

温室大厅里有两台可供用户使用的ATM机。

22. Wi-Fi互联网和公用电话

医院由佛罗伦萨Wi-Fi网络覆盖, 免费上网。

23 医院的公园

Meyer医院旁边有一个大型公园, 可供儿童/青少年和陪同他们的成年人使用。公园里有长椅和桌子, 可以让人愉快地停下来。在家庭中心附近有Cice花园, 这是一个游乐场。

24. 禁烟令

Meyer致力于执行同样适用于所有户外场所的禁烟令: 在公园里、在花园里、在露台上和在人行道上。只允许在指定的室外地区吸烟。

住院期间的有用信息

Anna Meyer儿童医院O.N.L.U.S.基金会

Meyer基金会通过维持科学研究、临床和技术发展、游戏治疗活动和欢迎家人以及许多其他项目来支持医院。在温室大厅里有一家团结商店，您可以在那里向医院捐款。

- 星期一至星期五9:00至16:30; 星期六9:00至13:00
- 055 5662316 - www.fondazionemeyer.it

如何到达MEYER

Meyer通过以下方式与佛罗伦萨市中心和主要火车站相连:

公共汽车-"nuovo ospedale Meyer"站

有轨电车-"Careggi-ospedale"站

火车- Firenze Rifredi站和Firenze Ssmn站

出租车-055 4242 - 055 4390

由通讯办公室与企业参与委员会实现—2023年6月版

Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer

Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico

viale Gaetano Pieraccini, 24 - 50139 Firenze

centralino 055 56621 – URP 055566 2332 - cup 055 5662900

PEC meyer@postacert.toscana.it