	<b>Informativa Privacy URP</b>	CODICE
	MEYER	All.4 AZI056 rev.0 Data 13/05/2020

**INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 e 14 GDPR  
UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)  
(Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs 196/2003)**

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con sede in Viale Pieraccini 24, 50139 Firenze, PEC meyer@postacert.toscana.it, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali (comuni e sensibili) da Lei forniti, nell'ambito delle attività svolte dall'**Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)**.

### 1. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati di cui alla presente informativa è la Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Viale Pieraccini 24, 50139 Firenze.

È stato nominato presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO Data Protection Officer), reperibile per qualsiasi chiarimento all'indirizzo di posta elettronica [privacy.dpo@meyer.it](mailto:privacy.dpo@meyer.it).

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali da Lei rilasciati avviene da parte dell'Azienda per le seguenti finalità:

- richiesta informazioni
- gestione di reclami, segnalazioni, prese in carico
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.
- gestione dei ringraziamenti
- adempimenti amministrativi e gestionali legati all'attività istituzionale dell'Ufficio
- programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'attività svolta

Il trattamento risponde a motivi di interesse pubblico rilevante in base al combinato disposto:

- dell'art. 6, paragrafo 1, lettere c) ed e) del RGPD
- dell'art. 9, paragrafo 2 lettera g) del RGPD
- dell'art 2sexies d.lgs 196/2003, lett. q) t) e v)
- del Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana 12 Febbraio 2013, N. 6/R Nuovo regolamento di attuazione dell'articolo 1, comma 1, della legge regionale 3 aprile 2006, n. 13 (Trattamento dei dati sensibili e giudiziari da parte della Regione Toscana, aziende sanitarie, enti, aziende e agenzie regionali e soggetti pubblici nei confronti dei quali la Regione Toscana esercita poteri di indirizzo e controllo), allegato A, scheda n. 3.

### 3. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, sia in forma cartacea che elettronica. I dati saranno utilizzati dal personale dipendente incaricati al servizio URP. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.


In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione - ovvero divulgazione indiscriminata dei dati e diretti a soggetti indeterminati - fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta dalla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati. I dati non sono oggetto di trasferimento in paesi extra UE.

La raccolta dei dati personali avviene tramite registrazione delle informazioni fornite dall'interessato, in modo esplicito e volontario attraverso: accesso diretto presso sportelli e uffici dell'URP lettera scritta, colloquio telefonico, e-mail, fax.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non è possibile rispondere e gestire le istanze pervenute. Tra i dati e i documenti trattati per gestire la pratica possono essere ricompresi quelli relativi al percorso di cura.

### 4. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati trattati (cfr. massimario di scarto Azienda AOU Meyer), fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

	<b>Informativa Privacy URP</b>	CODICE
	MEYER	All.4 AZI056 rev.0 Data 13/05/2020

### 5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, Il Titolare potrebbe comunicare i dati personali a:

- ai soggetti direttamente coinvolti dal reclamo e operanti in riferimento al- l'Azienda (Medici di Medicina Generale, Pediatri di Famiglia, strutture accreditate) .
- soggetti pubblici (altre aziende sanitarie/enti sanitari) e privati (strutture sanitarie private, case di riposo), coinvolti nel Suo percorso diagnostico-terapeutico;
- comune e Regione di residenza;
- soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare del trattamento dei dati personali, che agiscono in qualità di "responsabili del trattamento" appositamente nominati ex art. 28 GDPR;
- organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizione di legge o di ordini delle autorità;
- altri soggetti nei casi previsti da norma di legge o di regolamento.

### 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, il titolare ha il diritto di:

- accedere ai dati personali che lo riguardano e ad ottenere qualsiasi informazione circa il loro utilizzo e chiedere l'origine dei dati personali (nel senso della occasione e della modalità della acquisizione dei dati);
- chiedere chiarimenti sulle finalità e modalità del trattamento;
- chiedere quale sia la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- chiedere la rettifica o l'integrazione dei dati;
- chiedere, in alcune ipotesi previste dalla normativa, la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso;
- revocare il consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca);
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati qualora siano trattati in violazione della legge oppure quando di tali dati non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti (o successivamente trattati);
- chiedere che le operazioni di aggiornamento, cancellazione ecc. di cui sopra siano portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi (eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).
- chiedere gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento di quei dati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

### 7. Contatti

Qualora desiderasse ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e familiari potete contattare il Referente Aziendale Privacy all'indirizzo di posta elettronica [privacy.dpo@meyer.it](mailto:privacy.dpo@meyer.it)

L'interessato ha altresì diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale del Meyer <https://www.meyer.it/privacy>

#### **DA CONDEGNARE AL PAZIENTE**

**Il titolare del trattamento**  
**Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer**