



Azienda Ospedaliero-Universitaria Anna Meyer

NOS ERGOMeyer

SOSA Simulazione e Risk Management



# ERGOSIM

*ERGOMeyer*



+



## ERGOSIM \*ERGOMeyer

Il programma ERGOSIM affianca, nelle varie fasi di sviluppo, i metodi di analisi e intervento dell'Ergonomia e dei Fattori Umani e della Simulazione pediatrica, utilizzando modelli a scala reale (Full-scale mock-ups) e ridotta (table top model, modellazione 3D), rispetto alle varie scale di progetto

I modelli a scala reale possono essere realizzati in cartone ondulato riutilizzabile così da ricreare gli spazi e le attrezzature individuate in fase progettuale.

Gli scenari di simulazione sono individuati su flussi standard e ad alta criticità al fine di “stressare il sistema” nella sue componenti fisiche, organizzative e cognitive.

Il personale coinvolto nella simulazione dovrà essere quello effettivamente impiegato nei futuri ambienti ospedalieri.

Il progetto può cronologicamente svilupparsi secondo la scheda sotto riportata.

ERGOSIM Test	
<b>Metodo</b>	Conduzione di test e metodi che utilizzino scenari di simulazione sanitari di prova clinicamente rilevanti.
<b>Test:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <b>Progetto:</b> utilizzo di modelli fisici (table top model) e/o digitali (modelli 3D) in scala per una prima valutazione di spazi e percorsi al fine di valutare tutte le possibili interazioni tra le attività di implementazione (es. attività di reparto);</li><li>2. <b>Posizionamento delle attrezzature in ambienti esistenti:</b> uso di scenari di simulazione per individuare il posizionamento ottimale delle nuove attrezzature negli spazi esistenti;</li><li>3. <b>Progettazione pre-realizzazione/costruzione:</b> uso di modelli cartonati per determinare l'organizzazione ottimale della stanza, il posizionamento dell'arredamento e delle attrezzature, l'accesso ai servizi igienici;</li><li>4. <b>Post-realizzazione/costruzione:</b> test rapidi sulla nuova realizzazione prima che entri il primo paziente;</li><li>5. <b>Monitoraggio:</b> stress test degli spazi esistenti per far emergere le criticità latenti per la sicurezza del paziente</li></ol>	

La simulazione può essere supportata da un sistema di video-recording al fine di individuare le opportune analisi ergonomiche, durante le fasi di debriefing del gruppo di lavoro. Le registrazioni video di ogni scenario permettono di:

- **Fase 1:** identificare quantitativamente i requisiti ergonomici;
- **Fase 2:** valutare qualitativamente i requisiti ergonomici e l'interazione tra i mezzi utilizzati, suddividendoli in sottogruppi.

### Strumenti integrativi

ERGOSIM si sviluppa anche su altre scale d'intervento integrando diversi metodi di analisi e sviluppo:

- **Usabilità:** valutazione dell'usabilità delle attrezzature, strumentazioni e dei prodotti sia in fase decisionale di acquisto che di predisposizione per l'implementazione.
- **Human Centered Design:** progettazione centrata sulle persone, fruitici di un prodotto/servizio
- ...