

السادة أولياء الأمور،

في هذا البرنامج التعليمي سوف تجدون بعض المراجع لإرشادكم في المستشفى، للتعريف بخدماته وتسهيل إقامة أطفالكم ومرافقتكم أثناء إقامتكم في

ماير MEYER

الخريطة واللافتات هنا موجودة لإرشادكم في فضاء المستشفى ومرافقه.

أود أن أذكركم أنه يمكنك الاتصال بجميع المهنيين والمعاملين، بمساعدة متطوعين، هم رهن إشارتكم من أجل أي طلب أو إستفسار.

البروتو زانوبيني

1. موقف السيارات

موقف سيارات Firenze-Parcheggi التابع للمستشفى يطبق تسعيرة قدرها 4 € يورو ليوم كامل. هناك إشتراكات لأكثر من يوم.

إستعمال موقف السيارات من طرف أصحاب شارة المعاقين مجاني. الدراجات النارية كذلك مجاناً.

يمكنكم ترك السيارة مجاناً في موقف سيارات شارع Le Gore الذي يقع على بعد 15 دقيقة سيراً على الأقدام.

2. نقطة المعلومات واليواب

في الطابق الأرضي هناك نقطة إستعلامات - URP حيث يمكنك الحصول على معلومات عن الخدمات، العيادات، عن الإقامة في المستشفى، المكاتب

وكيفية تفعيل البطاقة الصحية الإلكترونية La Carta Sanitaria Elettronica

- من الاثنين إلى الجمعة 8:00 - 17:00

في وسط قاعة سيرا هناك بواب لمدة

7 / 7 أيام، 24 / 24 ساعة

3. مكتب العلاقات العامة - URP

يمكنك الاتصال بمكتب العلاقات العامة عند المدخل للحصول على معلومات عن خدمات المستشفى، عن المبادرات وأثناء العلاج؛ تقديم الشكاوى أو

التوصيات والمقترحات.

من الاثنين إلى الجمعة 8:30- 16:00

- 055 5662332 urp@meyer.it - درشة www.meyer.it/urp

4. الخدمة الاجتماعية في المستشفى

الأخصائيين الاجتماعيين متواجدين من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 حتى الساعة 13:00. مركز الخدمة الاجتماعية يقع عند مدخل

المستشفى. يمكن الاتصال بالمختصين بالدائرة (القسم) أو الاتصال على:

055 5662453 (يمكنك ترك رسالة على جهاز الرد على المكالمات)

5. ضيافة الأهالي

بدعم من مؤسسته، الماير يقدم للأسر التي لديها طفل في المستشفى إمكانية نزولهم في أحد المرافق السكنية التابعة له. تخصيص المساكن يتم من قبل

الخدمة الاجتماعية ويتبع معايير معينة، بما في ذلك القسم ومدة الإستشفاء.

للوصول إلى هذه الخدمة يمكنك تقديم الطلب شخصياً للخدمات الاجتماعية أو عن طريق الهاتف.

من الاثنين إلى الجمعة 12:30 - 9:30

servizioalloggi@meyer.it - 055 5662756

6. الخدمة النفسية

أطباء نفسيين مختصين يقدمون الرعاية للأطفال والمراهقين وأسرها سواء للحالات العادية أو لمن يواجه مرضاً مزمناً أو حاداً.

7. الوساطة اللغوية والثقافية

خدمة الوساطة اللغوية والثقافية موجودة في المستشفى وفقاً لجدول زمني متاح مخصص لمختلف الهياكل ولكن يمكن تفعيلها أيضاً في حالات الطوارئ.

الخدمة تشمل أيضاً الترجمة التحريرية والترجمة الشفوية. أنها تساعد المستخدمين الأجانب على التوجيه من أجل خفض الحواجز اللغوية والثقافية و

ترافق العلاقة بين المستخدمين والعاملين.

8. طلب و سحب الوثائق السريرية

عند الإستقبال رقم 1 يمكن طلب نسخة من السجلات الصحية والتي تتاح في غضون 30 يوماً من تاريخ تقديم الطلب: يمكن سحبها من الإستقبال 1

أو طلب إرسالها إلى المنزل.

من الاثنين إلى الجمعة 8:00-18:00؛ السبت 8:00-13:00

055 56624290 (الاثنين - الجمعة 13:00 - 8:00) - فاكس 055 5662740

9. مقهى، مطعم وآلات البيع

المقهى يوجد في الطابق الأرضي ويقدم وجبة الغذاء والعشاء.

كل يوم 6:30-20:30

25 و 31 ديسمبر و 1 يناير و عيد الفصح و 15 أغسطس 13:00-6:30

خدمات المطعم واجبة الدفع وهي مسموحة للمرافق الأول للطفل النزيل بالمستشفى.

من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة 11:45-15:00 و 20:30 - 19:15

أيام السبت والأحد وأيام العطل الرسمية 12:00-14:00 و 20:30 - 19:15

ويمكن لأعضاء الأسرة الآخرين الاستفادة من المقهى من 14:00 حتى 15:00 و من 19:15 حتى 20:30.

بالقرب من المصاعد، أمام نقطة السحب، وسط قاعة سيرا وعلى مقربة من مركز الترفيه هناك ماكينات لبيع المشروبات الساخنة والباردة والوجبات

الخفيفة الحلوة والمالحة.

في المستشفى يمكنك العثور كذلك على المشروبات والأطعمة دون الغلوتين واللاكتوز.

10. Lactarium - حليب الأم

بإمكان الأمهات المرضعات إستعمال مضخة الثدي Lactarium التي تحافظ على الحليب المتبرع به وتوزعه مجاناً للأطفال الرضع الذين

يحتاجون إليه، وفقاً للوصفة الطبية. Lactarium يوجد في الطابق الأرضي وهو مفتوح يومياً 11:00-18:40.

حليب الأم LATTE DI MAMMA هو غرفة حيث أمهات الأطفال في المستشفى في العناية المركزة وشبه المكثفة والإنعاش يمكنهم سحب الحليب.

11. أنشطة العلاج باللعب

إدراكاً منها لأهمية أن الرعاية الطبية تأخذ مكانها إلى جانب رعاية وإهتمام من نوع آخر خصيصاً للصغير، يتم اعتماد رعاية أطفال ماير وأسرها عن

طريق العلاج باللعب: الحيوانات الأليفة للعلاج Pet therapy، المهرجين والموسيقيين.

أوقات حضور المنشطين معلقة على لوحة الإعلانات في كل مبنى.

12. قاعة الألعاب

قاعات الألعاب هي مساحة كاملة من الألعاب والكتب والمواد اللازمة لورش العمل الإبداعية، التي تسمح للأطفال وأولياء أمورهم أخذ قسط من الراحة

واللعب أثناء العلاج. المرابين المختصين الذين يديرون القاعة، بالتعاون مع المتطوعين، يزاولون أعمالهم كذلك تجوالاً ومباشرة في غرف

المستشفى للمرضى الذين لا يستطيعون مغادرة الجناح.

قاعة الألعاب توجد في الطابق الثاني ومفتوحة يومياً:

من الاثنين إلى الجمعة 8:15-13:00 و 8:15-14:00

السبت 8:15-13:00 و 14:00-16:15

الأحد 9:00-13:00

13. مكتبة

تقع المكتبة في الجزء العلوي من صالة اللعب وتشمل خدمة إستعارة الكتب، التشاور والقراءة وكذلك تمر عربة على العنابر عن طريق المتطوعين.



يوم الأربعاء والجمعة والسبت 9:30-12:30
من يوم الاثنين إلى يوم الجمعة 15:30-18:30

14. مدرسة المستشفى

يمكن للأطفال والمراهقين المرضى الاستفادة من مدرسة المستشفى التي تقدم مسار من التعليم لجميع المستويات من أجل ضمان الإستمرارية التعليمية. يمكن تقديم الدروس الخصوصية في غرف المستشفى أو في الفصول الدراسية. المستشفى تقدم مشروع Vengo anch'io: يديره متطوعون ويقدم الدعم التعليمي للأطفال وأشقائهم المرضى على المدى الطويل الغير قادرين على حضور الأنشطة التعليمية العادية.

055 5662829

15. الفضاء الروحي

في الطابق السفلي مساحة للعبادة وهي دائما مفتوحة لأنه تم إنشاؤها لإعطاء الجميع الفرصة للإنفراد بالفس.

16. الطوائف الدينية

المستشفى تحمي وتشجع الحرية الدينية مع احترام كل المعتقدات الدينية والانتماوات. مع الاعتراف بأن للجميع الحاجة للحصول على لحظات للصلاة والراحة الروحية. حسب الطلب العاملين بالقسم يضمون للأسرة التواصل مع المجتمعات الدينية الخاصة بهم.

17. الجمعيات التطوعية والرعاية

تتميز كل جمعية بأنشطة مثل الرعاية والدعم للمرضى وأسرهم، التواجد اليومي في العيادات وفي العديد من العناير، الدعم لموظفي غرفة الطوارئ، الدعم للأسر والأطفال على مدار 24 ساعة. (يتم تفعيل هذه الخدمة من قبل القسم بعد تقييم من طرف الخدمات الاجتماعية)؛ الأنشطة الترفيهية والتسلية، أنشطة لحماية الحقوق والمساعدة في حالة الشكاوى والتقارير.

18. جمعيات ومنظمات أولياء الأمور

جمعيات ومؤسسات أولياء الأمور تركز أنشطتها للترحيب والدعم والمساعدة للأطفال وأسرهم. كل جمعية تتدخل وفقا للمرض المحدد المكرسة له. الجمعيات من خلال العمل بشكل منسق تشارك أيضا في توجيه المرضى وعائلاتهم ضمن مسارات الرعاية والعمليات المجراة عن طريق التعاون الدولي .

19. مكتبة Emporio

في الطابق الأرضي هناك متجر متخصص في الكتب والصحف وأقراص الفيديو الرقمية والمجلات حيث يمكنكم أيضا شراء تذاكر Ataf وبعض اللوازم الأساسية (حفاضات، فرش الأسنان، زجاجات رضاعة الطفل وما إلى ذلك).

يوميا 7:30-19:30

055 4377553

20. الصراف الآلي

أجهزة الصراف الآلي توجد في قاعة سيرا.

21. Wi-Fi والهواتف العمومية

المستشفى مغطى عن طريق شبكة الواي فاي المجانية لتصفح الإنترنت. في المستشفى هناك إثنين من الهواتف العمومية: واحد عند مدخل غرفة الطوارئ والآخر عند إستقبال الأشعة.

22. فضاءات الهواء الطلق

تحيط بالمبارحديقة كبيرة مخصصة للأطفال والكبار المرافقين لهم. في الحديقة مقاعد وطاولات وهناك حديقة تشبثشي التي هي عبارة عن فضاء مجهز للعب. لدى ماير أيضا بستان على شرفة غرفة اللعب، حيث الأطفال، جنبا إلى جنب مع والديهم، يمكنهم زراعة وحصاد النباتات العطرية والفواكه الموسمية.

23. حظر التدخين

مايرخال تماما من الدخان. يطبق حظر التدخين أيضا في جميع الأماكن المفتوحة: في الحديقة والحدائق والشرفات والممرات وبالقرب من البيابيع. يسمح بالتدخين فقط في الأماكن المخصصة لذلك .

24. مؤسسة مستشفى ماير Meyer للأطفال

تدعم مؤسسة ماير المستشفى من خلال دعم البحث العلمي والتطوير السريري والتكنولوجيا ومن خلال أنشطة العلاج باللعب والإستقبال للأسر. عند مدخل المستشفى هناك مكتب التبرعات حيث يمكنكم التبرع لصالح مستشفى ماير وإيجاد التذكارات المؤسسية.

من الاثنين الى الجمعة 9:00-17:30؛ السبت 9:00-13:00

www.fondazionemeyer.it - 055 5662316

أين يقع الماير MEYER

يتم الوصول إلى الماير من وسط مدينة فلورنسا ومحطات السكك الحديدية الرئيسية عن طريق:

الحافلة - محطة nuovo ospedale Meyer

القطار - محطة Firenze Santa Maria novella و Rifredi Firenze

سيارات الأجرة - 055 4242 - 055 4390

برعاية لجنة الشركة - الطبعة أبريل 2016

شركة مستشفى الجامعة ماير Meyer

شارع Gaetano Pieraccini 24 50139 - فلورنسا

الهاتف 055 56621

PEC meyer@postacert.toscana.it

www.meyer.it

