

Chers parents,

dans ce bref tutoriel, vous trouverez quelques références pour votre orientation en hôpital et ses services. Il va faciliter le séjour de vos enfants et va vous accompagner durant la permanence au Meyer. Les indications et la carte que vous trouverez dedans vous guideront à l'intérieur de l'hôpital.

Je voudrais vous rappeler que vous pourriez consulter le personnel: tous les professionnels et les opérateurs, assistés par des bénévoles, sont à disposition pour toute demande d'information et d'orientation.

Alberto Zanobini

1. Parking

Le stationnement de Firenze-Parcheggi à côté de l'hôpital applique un taux journalier de € 4. Il est possible avoir des abonnements pour plusieurs jours.

Le parking est gratuit pour les détenteurs de badge pour les personnes handicapées et les motos.

Vous pouvez garer gratuitement dans le stationnement de la rue Gore, à 15 minutes à pied de l'hôpital.

2. Information et concierge Point

Au rez-de-chaussée, il y a un point d'information - URP où vous pouvez recevoir des informations sur les services, les cliniques, les hospitalisations, les bureaux et activer la Carte de Santé électronique.

- du lundi au vendredi 8h00-17h00

Au centre de Serra hall il y a un concierge actif

- 7 jours sur 7, 24 heures 24

3. Bureau des relations publiques - URP

Vous pouvez communiquer avec l'URP à l'entrée, pour obtenir des informations sur les services et les services offerts par l'hôpital; avoir des informations sur les initiatives et les services; être aidés en cas de difficulté à accéder aux services ou au cours du traitement; déposer des plaintes, faire des recommandations et des propositions.

- du lundi au vendredi 8h30-16h00
- **055 5662332** - urp@meyer.it - chat www.meyer.it/urp

4. Service social hospitalier

Les travailleurs sociaux sont présents du lundi au vendredi de 9h00 à 13h00. Le service social de l'hôpital est situé à l'entrée de l'hôpital. Pour tous les contacts consultez le personnel du département concerné ou téléphoner au:

- **055 5662453** (vous pouvez laisser un message au répondeur)

5. Hospitalité des familles

Avec le soutien de sa Fondation, le Meyer offre aux familles qui ont un enfant hospitalisé la possibilité d'être logés dans des installations résidentielles affiliées à l'hôpital. L'attribution des logements est définie par le service social fondé sur la réglementation qui prévoit le respect de certains critères, y compris le département et la durée de l'hospitalisation de l'enfant.

Pour accéder à ce service, vous pouvez présenter une demande en personne, aux services sociaux ou par téléphone

- du lundi au vendredi 9h30-12h30
- **055 5662756** - servizioalloggi@meyer.it

6. Service psychologique

Psychologues pédiatriques, actifs dans tous les départements, ont fourni des soins spécialisés aux enfants et aux adolescents hospitalisés dans l'hospitalisation ordinaire, Day Hospital et clinique qui font face à une maladie chronique ou aiguë, et de leurs familles.

7. Médiation linguistique et culturelle

Le service de médiation linguistique et culturelle est présent à l'hôpital selon un calendrier disponible dédié aux différentes structures, mais peut être activé sur demande également en cas d'urgence. Il offre des services de traduction et d'interprétation; il aide les utilisateurs étrangers à s'orienter; réduit les barrières linguistiques et culturelles; accompagne le contact des utilisateurs avec les opérateurs.

8. Demande et retrait de la documentation clinique

À l'Acceptation 1 est possible demander une copie des documents de santé pour le dossier médical qui est disponible dans les 30 jours à compter de la date de la demande: vous pouvez le trouver à l'Acceptation 1 ou demandez d'être envoyé par poste à votre domicile.

- du lundi au vendredi 8h00-18h00; les samedis et les veilles 8h00-13h00
- **055 5662429** (du lundi au vendredi 8h00-13h00) - Fax **055 5662740**

9. Bar, risto et distributeurs automatiques

Le bar est au rez-de-chaussée et sert le petit déjeuner et le dîner.

- chaque jour 6h30-20h30
- 25 et 31 Décembre, 1 Janvier, Pâques et 15 Août 6h30-13h00

L'accès à la table est autorisé pour un prix au premier compagnon de l'enfant hospitalisé pour le déjeuner et pour le dîner.

- du lundi au vendredi 11h45-15h00 et 19h15-à-20h30
- les samedis, dimanches et jours fériés 12h00-14h00 et 19h15-à-20h30

D'autres membres de la famille peuvent profiter de la cafétéria 14h00-à-15h00 et 19h15-à-20h30.

Près des ascenseurs, au centre de Serra Hall et à côté du centre de loisirs il y a des distributeurs automatiques de boissons chaudes et froides et des snacks sucrés et salés.

À l'hôpital, vous pouvez trouver des boissons et des aliments sans gluten et lactose.

10. Lactarium – Latte di mamma

Les mères qui allaitent peuvent utiliser la pompe du sein du lactarium. Le lactarium recueille, traite et conserve également le lait offert et le distribue gratuitement pour les enfants qui en ont besoin, selon la prescription médicale. Le lactarium est au rez-de-chaussée et est ouvert tous les jours 11h00-18h40.

Latte di mamma est la chambre où les mères d'enfants hospitalisés en soins intensifs, sous-intensifs et de réanimation peuvent retirer le lait.

11. Activité de jeu-thérapie

Conscient de l'importance que les soins médicaux prennent leur place aux côtés d'autres soins et de l'attention consacrée au petit hospitalisé, les services de garde Meyer et leurs familles logées dans des abris et dans le déambulatoire sont soutenus par les activités du jeu-thérapie: animaux de zoothérapie, clowns et musiciens. L'horaire de présence d'animateurs professionnels est affiché sur le tableau d'affichage de chaque structure.

12. Salle de jeux

La ludothèque est un espace de jeux, de livres et de matériel pour les ateliers créatifs, qui permet aux enfants et à leurs parents de vivre une pause et de jouer pendant l'hospitalisation. Les éducateurs professionnels qui gèrent la bibliothèque lieu de jouet travaillent aussi, avec la collaboration de bénévoles, directement dans les chambres d'hôpital pour les patients qui ne peuvent pas quitter leur département.

La salle de jeux est au 2ème étage et est ouvert tous les jours:

- du lundi au vendredi 8h15-13h00 et 14h00-18h15



- samedi 8h15-13h00 et 14h00-16h15
- dimanche 9h00-13h00

13. Bibliothèque

La bibliothèque est située dans le grenier de la salle de jeux. Le service comprend le prêt de livres, la consultation, la lecture et le passage d'un chariot par les salles; il est géré par des bénévoles.

- les mercredis, vendredis et samedis 9h30-12h30
- du lundi au vendredi 15h30-18h30

14. Ecole de l'hôpital

Les enfants et les adolescents peuvent bénéficier de l'école dans l'hôpital qui, conformément aux écoles d'origine des patients, offre un parcours personnalisé de l'éducation pour tous les niveaux, afin d'assurer la continuité éducative. Les leçons peuvent avoir lieu dans la chambre d'hôpital ou dans la salle de classe.

À l'hôpital est également actif le projet *Vengo Anch'io*: géré par des bénévoles, offre un soutien éducatif aux enfants et aux frères des patients qui à long terme peuvent pas participer à des activités éducatives régulières.

- **055 5662829**

15. Espace spirituel

L'espace spirituel est situé dans le sous-sol. Il est toujours ouvert, car il a été créé pour donner à chacun l'occasion de se rassembler dans un lieu dédié.

16. Les cultes religieux

L'hôpital protège et promeut la liberté religieuse dans le respect de chaque croyance et appartenance, reconnaissant le désir de chacun et/ou la nécessité de rechercher des moments de prière et de réconfort spirituel.

Sur demande, le personnel veille à fin que la famille peut entrer en contact avec sa propre communauté religieuse.

17. Associations des volontaires et protection

Chaque association se caractérise par des activités telles que les soins et le soutien pour les patients et les familles; présence quotidienne dans les cliniques et dans de nombreux quartiers; Soutien au personnel de la salle d'urgence; le soutien aux familles et aux enfants 24 heures 24 (le service est activé par le service après l'évaluation des Services sociaux); activités et animations ; les activités visant à protéger les droits et l'assistance pour les plaintes et les rapports.

18. Les associations et les fondations des parents

Les associations et les fondations de parents consacrent leurs activités à l'accueil, le soutien et l'assistance pour les enfants et leurs familles. Chaque association intervient en fonction de la maladie spécifique à laquelle elle est dédiée.

Associations, réunis dans une coordonnée, sont également impliqués dans l'orientation des patients et des familles au sein des filières de soins et les interventions de la coopération internationale.

19. Book-shop - Emporio

Au rez-de-chaussée il y a un magasin avec des livres, des journaux, des DVD et des magazines, où vous pouvez également acheter des billets ATAF et certaines fournitures de base (couches, brosses à dents, biberons, etc.).

- chaque jour 7h30-19h30
- **055 4377553**

20. ATM

L'ATM est dans la salle à effet de serre, Hall Serra, disponible aux utilisateurs.

21. Wi-Fi et téléphones publics

L'hôpital est couvert par un réseau Wi-Fi. Dans l'hôpital il y a deux téléphones publics: un à l'entrée de la salle d'urgence et l'autre en radiologie.

22. Espaces au plein air

L'hôpital Meyer est entouré d'un grand parc, disponible pour les enfants et les adultes qui les accompagnent. Dans le parc il y a des bancs et des tables, et il y a le jardin de Cice, un espace équipé pour le jeu. Meyer dispose également d'un jardin potager, organisé sur la terrasse de la salle de jeux, où les enfants, avec leurs parents, ils peuvent essayer leur main à la plantation, la culture et la récolte des plantes aromatiques et fruits de saison.

23. Interdiction de fumer

Meyer est entièrement non-fumeurs. L'interdiction de fumer est également valable dans tous les espaces ouverts: dans le parc, les jardins, les terrasses, les allées et près des fontaines. Seulement dans les espaces appropriés est possible fumer.

24. Fondation de l'Hôpital Meyer Enfants

La Fondation Meyer soutient l'hôpital en soutenant la recherche scientifique, le développement clinique et technologique, la thérapie des activités de jeu et d'accueil pour les familles.

À l'entrée de l'hôpital, il y a le bureau des dons où vous pouvez faire un don en faveur de Meyer et de trouver des gadgets institutionnels.

- du lundi au vendredi 9h00-17h30; samedi 9h00-13h00
- **055 5662316** - www.fondazionemeyer.it

Comment arriver au MEYER

Meyer est relié au centre de Florence et les principales gares ferroviaires par:

Bus - arrêt **Nuovo Ospedale Meyer**

Train - Gare de Florence gare **Firenze Rifredi** et **Firenze Santa Maria Novella**

Taxi - **055 4242** - **055 4390**

Realisé avec le Comité de participation societaire - Édition Avril 2016

Société Hôpital Universitaire Meyer

Rue Gaetano Pieraccini, 24 - 50139 Florence

Téléphone **055 56621**

PEC meyer@postacert.toscana.it

www.meyer.it

