

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA MEYER

Delibera del Direttore Generale n. 682 del 21-12-2023

Proposta n. 1213 del 2023

Oggetto: ADESIONE ALLA CONVENZIONE QUADRO ESTAR "SERVIZIO DI GESTIONE E DISINFESTAZIONE ANIMALI INDESIDERATI" PER LE NECESSITA' DELL' AOU MEYER IRCCS DAL 01/01/2024 AL 30/06/2028. CIG CONVENZIONE LOTTO 1: 8772979612. APPROVAZIONE PIANO DI INTERVENTO. CIG DERIVATO: A040917930

Dirigente: BELMONTE LAURA

Struttura Dirigente: SUPPORTO AMM.VO FUNZIONAMENTO OSPEDALE

AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA MEYER I.R.C.C.S.
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Viale Pieraccini, 24 - 50139 FIRENZE
C.F. P.Iva 02175680483

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Oggetto	Delibere/Disposizioni
Contenuto	ADESIONE ALLA CONVENZIONE QUADRO ESTAR “SERVIZIO DI GESTIONE E DISINFESTAZIONE ANIMALI INDESIDERATI” PER LE NECESSITA’ DELL’ AOU MEYER IRCCS DAL 01/01/2024 AL 30/06/2028. CIG CONVENZIONE LOTTO 1: 8772979612. APPROVAZIONE PIANO DI INTERVENTO. CIG DERIVATO: A040917930

Area Tecnico Amm.va	AREA TECNICO AMMINISTRATIVA
Coord. Area Tecnico Amm.va	BINI CARLA
Struttura	SUPPORTO AMM.VO FUNZIONAMENTO OSPEDALE
Direttore della Struttura	BELMONTE LAURA
Responsabile del procedimento	DIROMA BARBARA
Immediatamente Esecutiva	SI

Spesa prevista	Conto Economico	Codice Conto	Anno Bilancio
€ 57.067,24=	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO	4202411060	2024
€ 57.067,24=	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO	4202411060	2025
€ 57.067,24=	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO	4202411060	2026
€ 57.067,24=	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO	4202411060	2027
€ 28.533,60=	ALTRI SERVIZI NON SANITARI DA PRIVATO	4202411060	2028

Estremi relativi ai principali documenti contenuti nel fascicolo		
Allegato	N° di pag.	Oggetto
1	20	Allegato A _ Piano di intervento (PDI)



IL DIRETTORE GENERALE

Dr. Paolo Morello Marchese
(D.P.G.R.T. n. 149 del 28 agosto 2023)

Richiamati:

- il Decreto Legislativo n. 502 del 30.12.1992 e successive modifiche ed integrazioni, recante *“Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell’art.1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421”*;
- il Decreto Legge n. 75 del 22 .06.2023, così come modificato dalla Legge n. 112 del 10.08.2023, recante *“Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l’organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l’anno 2025”* ed in particolare l’art. 8-bis, contenente *“Disposizioni in materia di dirigenza sanitaria, amministrativa, professionale e tecnica del Servizio sanitario nazionale”*;
- la Legge Regionale Toscana n. 40 del 24.02.2005 e successive modifiche ed integrazioni, di *“Disciplina del Servizio Sanitario Regionale”*;
- la Legge Regionale Toscana n. 12 del 16.03.2023 e successive modifiche ed integrazioni *“Disposizioni in materia di istituti di ricovero e cura a carattere scientifico pubblici. Modifiche alla l.r. 40/2005”* con la quale si è proceduto alla disciplina degli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico di diritto pubblico ed in particolare l’art. 13 con il quale sono state dettate le *“Disposizioni transitorie per il passaggio da Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer ad Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer IRCCS...”*;

Visto il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 149 del 28.08.2023 con il quale il Dr. Paolo Morello Marchese è stato nominato Direttore Generale dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer IRCCS;

Dato atto che:

- con deliberazione del Direttore Generale n. 54 del 01.02.2021 è stato approvato il nuovo Atto Aziendale dell’A.O.U. Meyer, ai sensi dell’art. 6 del Protocollo d’intesa del 22.04.2002 fra Regione Toscana e Università degli Studi di Firenze, Siena e Pisa, con decorrenza dal 01.02.2021;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 55 del 01.02.2021 sono stati assunti i primi provvedimenti attuativi in relazione alla conferma/riassetto delle strutture complesse e semplici dotate di autonomia ed al conferimento dei relativi incarichi di direzione;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 56 del 01.02.2021 sono state assunte determinazioni attuative del nuovo Atto aziendale in relazione alla conferma/riassetto delle strutture Dipartimentali e/o a valenza dipartimentale, delle Aree Funzionali Omogenee, dell’Area Servizi dell’Ospedale, dell’Area dei Diritti del Bambino, dell’Area Tecnico Amministrativa ed al conferimento di relativi incarichi di direzione;
- con successiva deliberazione del Direttore Generale n. 92 del 15.02.2021 si è provveduto ad assumere ulteriori disposizioni attuative relative all’organizzazione dell’A.O.U. Meyer in ordine alle Strutture semplici Intrasoc, Unità Professionali, Uffici e Incarichi professionali;
- con deliberazione del Direttore Generale n. 443 del 23.09.2022 l’A.O.U. Meyer ha disposto la presa d’atto del Decreto del Ministero della Salute del 02.08.2022, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 200 del 27.08.2022, con cui l’Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer è

stata riconosciuta Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (I.R.C.C.S.), per la disciplina di pediatria;

Su proposta della Dr.ssa Laura Belmonte, Responsabile facente funzioni della S.O.C. Supporto Amministrativo al Funzionamento dell'Ospedale, giusta Deliberazione D.G. n° 330 del 30.06.2022 e nota Prot. 3818 del 05.04.2023, la quale, con riferimento alla presente procedura, ne attesta la regolarità amministrativa e la legittimità dell'atto;

Premesso che:

- che con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi ESTAR n. 21 del 08.01.2021 è stato indetto, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. un appalto specifico nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione per il servizio di gestione e disinfezione animali indesiderati, finalizzato alla conclusione di Convenzioni Quadro ex art. 26 della L. 488/1999, fra l'Appaltatore e la stessa Estar, per l'affidamento del servizio in oggetto destinato alle Aziende e agli Enti del SSRS della Toscana", suddiviso in 4 lotti di cui - per quanto di interesse dell'AOU Meyer - il Lotto 1 per le aziende Ospedaliere Universitarie Careggi, Meyer ed Ispro (CIG Convenzione Lotto 1 85729416B6);
- che con Determinazione del Direttore del Dipartimento Acquisizione Beni e Servizi ESTAR n. 186 del 02/02/2022 detta procedura è stata aggiudicata alla società Rentokil Initial Italia Spa, C.F. e P.IVA 03986581001, con sede legale in Via Laurentina Km 26,500- Pomezia (Roma) per il Lotto 1 (Careggi- Meyer-Ispro);
- che in data 13/04/2022 è stata sottoscritta la Convenzione Quadro, ai sensi dell'art. 26 L. 488/1999, tra Estar e la società aggiudicataria Rentokil Initial Italia Spa., per il periodo di 72 mesi a partire dalla data di stipula del primo contratto attuativo concluso pertanto avente validità fino al 30/06/2028;

Visti:

- il D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 "Codice dei contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- che l'art. 1, comma 449 della Legge 296/2006 dispone che gli enti del Servizio sanitario nazionale sono tenuti ad approvvigionarsi utilizzando le convenzioni stipulate dalle centrali regionali di riferimento ovvero, qualora non siano operative convenzioni regionali, le convenzioni-quadro stipulate da Consip S.p.A.;
- che per l'esercizio delle funzioni di acquisto di beni e servizi, le Aziende Sanitarie della Toscana si avvalgono dell'Ente di supporto tecnico-amministrativo regionale (Estar) - istituito con L.R.T. 40/2005 e ss.mm.ii.-, in qualità di centrale di committenza ex art. 37 D. Lgs. 50/2016 ed art. 1, comma 455, Legge 296/2006;

Preso atto che:

- il capitolato normativo prevede che le Aziende interessate possono stipulare, alle condizioni previste dallo stesso, contratti attuativi fino al 30/06/2028 o per un minor tempo di durata a decorrere dalla data di stipula, tramite uno o più atti di adesione utilizzando la piattaforma "START", per tutte o solo una parte delle prestazioni previste nel capitolato tecnico, previa approvazione da parte del Soggetto Aggregatore di manifestazione di interesse e, successivamente, dell'atto di adesione contestualmente al Piano di intervento (P.D.I.) redatto da parte del Fornitore;

- con Deliberazione D.G. n. 409 del 06/09/2022 l'Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer ha aderito alla Convenzione Quadro stipulata tra ESTAR e la società aggiudicataria Rentokil Initial Italia Spa per il periodo di 16 mesi, a far data dal 01/09/2022 fino al 31/12/2023 per un importo stimato di euro 55.449,33,60= oltre IVA di legge, così per complessivi euro 67.648,19= Iva (aliquota 22%) inclusa, alle condizioni indicate nel Capitolato normativo nella documentazione relativa alla procedura di gara;

Ritenuto necessario, al fine di garantire la continuità del servizio di disinfestazione, procedere con una nuova adesione dal 01/01/2024 fino a scadenza della Convenzione 30/06/2028 che ricomprenda anche l'area del Villino Tendi ubicato in Viale Pieraccini n. 30, di proprietà dell'AOU Careggi ma concesso in comodato di uso gratuito all'Azienda Meyer;

Precisato che l'A.O.U Meyer e la ditta aggiudicataria Rentokil Initial Italia Spa hanno stabilito le modalità organizzative del servizio ed i vari interventi così come sintetizzati nel Piano di intervento (P.D.I.), **allegato "A"** quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

Visto il seguente Quadro Economico dell'intervento:

a) Servizio disinfestazione

a.1) Canoni + interventi straordinari	193.754,76 €
a.2) Modifiche contrattuali ex art. 106	13.562,83 €

Totale a) **207.317,59 €**

b) Somme a disposizione

b.1) fondo ex art. 113	3.875,10 €
b.2) aliquota iva 22% su a.1) e a.2)	45.609,87 €

Totale b) 49.484,97 €

TOTALE (a+b) 256.802,56 €

Preso atto che:

- che in data 12/12/2023, al fine di garantire il servizio necessario all'A.O.U. Meyer senza soluzione di continuità, si è proceduto a richiedere ad Estar, tramite la piattaforma START – Modulo Negozio Elettronico di ESTAR, nulla osta preventivo per l'avvio della procedura di nuova adesione alla Convenzione Quadro fino alla scadenza della medesima fissata al 30/06/2028;
- che in data 18/12/2023 il Responsabile della suddetta Convenzione Quadro ha approvato la manifestazione di interesse presentata, autorizzando l'Amministrazione a presentare l'Atto di adesione secondo quanto indicato nel capitolato normativo;

Preso atto che nel suddetto Quadro Economico è stato quantificato l'ammontare teorico degli incentivi ex art. 113 D. Lgs 50/2016, pari al 2% dell'importo del servizio per canoni e interventi straordinari, nella misura di € 3.875,76= attesa la natura di particolare complessità e importanza del servizio di disinfestazione, eventualmente spettanti ai soggetti di cui al comma 3 dell'art. 113 del

D.Lgs n. 50/2016 e da ripartirsi sulla base del regolamento che sarà adottato in materia dall'AOU Meyer, in ogni caso nel rispetto di quanto disposto dal citato art. 113 e dalle normative vigenti;

Ritenuto di nominare quale Responsabile dell'Esecuzione del contratto (RES), ex art. 31 D. Lgs. 50/2016, la Dr.ssa Barbara Diroma e confermato quale Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC), ex art. 101 D.Lgs. 50/2016, il Dr. Eustachio Parente;

Attesa la necessità di provvedere allo stanziamento dei budget sui bilanci di competenza per gli anni del contratto attuativo;

Dato atto che il costo derivante dal presente atto, con specifico riferimento al relativo fattore produttivo, è stato previsto dal Responsabile del procedimento o suo delegato nelle stime contenute nei modelli CE aziendali e recepito in sede di Gruppo Monitoraggio Conto Economico (GMCE) istituito con Deliberazione del Direttore Generale n. 141 del 22.03.2018 ad oggetto "Strumenti di controllo interno sulla gestione aziendale" e nominato con lettera del Direttore Amministrativo prot. n. 4132 del 05.06.2018

Ritenuto che sussistono le condizioni per dichiarare il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R.T. n. 40/2005 e s.m.i., al fine di procedere all'adesione entro la data di scadenza dell'affidamento di cui al contratto in essere;

Considerato che il Responsabile del Procedimento amministrativo, individuato ai sensi della Legge n. 241/1990 nella persona della Dr.ssa Barbara Diroma, sottoscrivendo l'atto attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza è legittimo;

Acquisito il parere del Coordinatore dell'Area Tecnico Amministrativa, Dr.ssa Carla Bini, espresso mediante sottoscrizione del presente atto;

Con la sottoscrizione del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo, per quanto di competenza, ai sensi dell'art. 3 del Decreto legislativo n. 229/99;

DELIBERA

- 1) di aderire alla Convenzione-quadro per l'affidamento del Servizio di gestione e disinfestazione animali indesiderati stipulata tra Estar in qualità di centrale di committenza e la società Rentokil Initial Italia Spa (CIG Convenzione Lotto 1 85729416B6);
- 2) di approvare il Piano di Intervento, allegato alla presente deliberazione rispettivamente sotto lettere "A" onde formarne parte integrante e sostanziale;
- 3) di autorizzare la stipulazione del suddetto contratto attuativo con la società Rentokil Initial Italia Spa per il periodo dal 01.01.2024 – 30.06.2028 e per l'importo presunto di euro 207.317,59= oltre IVA di legge, così per complessivi euro 252.927,46= Iva (aliquota 22%) inclusa, che avverrà secondo le modalità descritte nel capitolato normativo e in quello tecnico con il perfezionamento della procedura disponibile sulla piattaforma telematica "START, CIG derivato: **A040917930**;

- 4) di determinare l'ammontare teorico degli incentivi ex art. 113 D. Lgs 50/2016, pari al 2% dell'importo del servizio per canoni e interventi straordinari, nella misura di € 3.875,76= attesa la natura di particolare complessità e importanza del servizio di disinfestazione, eventualmente spettanti ai soggetti di cui al comma 3 dell'art. 113 del D.Lgs n. 50/2016 e da ripartirsi sulla base del regolamento che sarà adottato in materia dall'AOU Meyer, in ogni caso nel rispetto di quanto disposto dal citato art. 113 e dalle normative vigenti;
- 5) di nominare quale Responsabile dell'Esecuzione del contratto (RES) la Dr.ssa Barbara Diroma – e confermare quale Direttore dell'Esecuzione del contratto (DEC) il Dr. Eustachio Parente;
- 6) di approvare il Quadro Economico dell'intervento pari ad € 256.802,56= Iva compresa, dando atto che l'onere economico di 114.134,47= Iva compresa riferito alle annualità 2024-2025 è compreso nel bilancio pluriennale 2023 - 2025 approvato con Deliberazione del D.G. n. 340 del 15/06/2023 e sarà imputato come segue:
- | | |
|--------------------------|--------------|
| Bilancio 2024: | |
| CNRI 4202411060/DA_____. | € 57.067,24= |
| Bilancio 2025: | |
| CNRI 4202411060/DA_____. | € 57.067,24= |
- 7) di dare atto che la spesa di € 142.668,09= Iva compresa riferita agli anni 2026-2028, sarà imputata ai rispettivi bilanci di competenza, una volta che questi saranno adottati con specifici atti dell'A.O.U. Meyer IRCCS, come segue:
- | | |
|--------------------------|--------------|
| Bilancio 2026: | |
| CNRI 4202411060/DA_____. | € 57.067,24= |
| Bilancio 2027: | |
| CNRI 4202411060/DA_____. | € 57.067,24= |
| Bilancio 2028: | |
| CNRI 4202411060/DA_____. | € 28.553,62= |
- 8) di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42, comma 4, della L.R.T. n. 40/2005 e ss.mm.ii. al fine di procedere all'adesione entro la data di scadenza dell'affidamento di cui al contratto in essere;
- 9) di trasmettere il presente atto al Collegio Sindacale ai sensi dell'art. 42, comma 2, della L.R.T. n. 40/2005 contemporaneamente all'inoltro all'albo di pubblicità degli atti di questa A.O.U. Meyer.

IL DIRETTORE GENERALE
(Dr. Paolo Morello Marchese)

IL DIRETTORE SANITARIO
(Dr. Emanuele Gori)

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO
(Dr. Lorenzo Pescini)

PIANO DETTAGLIATO DI INTERVENTO Az. Osp. Universitaria Meyer e Villino Tendi



ORGANIGRAMMA E FUNZIONIGRAMMA

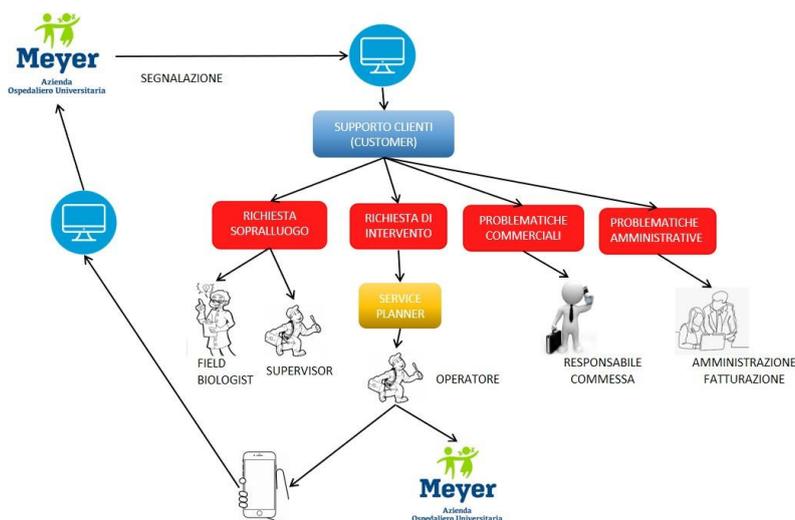
Di seguito andiamo a identificare le figure generali per la gestione dei servizi oggetto dell'Appalto

MANSIONE	NOMINATIVO	FUNZIONI.
Service Area Manager Centro Italia	Alessandro Clerico	Ha il compito di sovrintendere a tutte le operazioni (a livello operativo e coordinamento) di tutta l'Area Nord Est Affianca sul campo il personale tecnico della propria zona e verifica operativamente la qualità dei servizi. Sovrintende e vigila sulla corretta dotazione e manutenzione ordinaria e/o straordinaria dei mezzi, dei dispositivi di protezione e delle attrezzature assegnate al Servizio, con particolare riguardo agli aspetti legati alla sicurezza, impatto ambientale, decoro, efficienza e produttività e predispone le richieste per eventuali sostituzioni/riparazioni .
Technical Manager (Preposto alla Gestione Tecnica ai sensi Art. 274/1997)	Ester Papa	Definizione delle procedure d'intervento sulla scorta di conoscenze specifiche relative a: 1) biologia, ecologia e tecniche di controllo degli infestanti, 2) caratteristiche dei presidi medico chirurgici, dei biocidi e dei prodotti fitosanitari, 3) sicurezza nei cantieri di lavoro, 4) conoscenza delle normative connesse alle diverse specifiche dei servizi; <u>Come Responsabile della Technical , coadiuvato dai membri dell'Ufficio Tecnico</u> , svolge funzione di controllo della qualità del servizio erogato e la sua conformità rispetto alle disposizioni contrattuali; Supervisione in campo delle eventuali Emergenze Sanitarie Formazione/informazione degli operatori in ambito tecnico, operativo, normativo e rispetto ad emergenze di particolarità in seno alla commessa.
RSPP	Carmine Trocchia	Effettua tutte le attività previste e richieste per il mantenimento dei sistemi aziendali di Qualità, Sicurezza e Ambiente; Elabora le procedure di sicurezza per le varie attività aziendali e segnala/richiedere l'osservanza delle stesse e delle misure per il controllo delle situazioni di rischio - Individua i fattori di rischio, valuta i rischi e individua le misure per la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro, nel rispetto della normativa vigente Elabora, per quanto di competenza, le misure preventive e protettive di cui all'articolo 28, comma 2, del D.Lgs. 81/08 e i sistemi di controllo di tali misure; Fornisce ai lavoratori le informazioni di cui all'articolo 36 del D.Lgs. 81/08; Sovrintendere e vigila, unitamente ai Dirigenti/Preposti della Sicurezza competenti, sull'utilizzo dei mezzi di protezione collettivi e dei dispositivi di protezione individuali messi a disposizione del personale;
RESPONSABILE CONTRATTO	Dario Cozzi	
RESPONSABILE OPERATIVO	Fabio Corbari	

RESPONSABILE ATTIVITÀ, PERSONALE TECNICO E OPERATIVO

MANSIONE	NOMINATIVO	RECAPITO MAIL/TEL	RECAPITO TEL.
<u>NATIONAL ACCOUNT RESPONSABILE DI COMMESSA:</u> Supervisione su tutta la Commessa e interfaccia commerciale	Dario Cozzi	dario.cozzi@rentokil-initial.com	335.327.096
<u>SUPERVISIONE TECNICA COMMESSA:</u> Monitorare la qualità di servizio offerta in collaborazione con il Responsabile di Commessa	Cristina Lazzeri	cristina.lazzeri@rentokil-initial.com	340.198.55.05

<p>CUSTOMER CARE DEDICATO: Interfaccia primaria per tutte le tipologie di richieste (interventi, sopralluoghi, amministrativi, ecc.), che procederà a incanalare agli uffici preposti</p>	Ilaria Bonafè	supportoclienti-it@rentokil-initial.com	340.378.09.91 (I.B.)
<p>SERVICE SUPERVISOR - RESPONSABILE ATTIVITÀ Affianca sul campo il personale tecnico della propria zona e verifica operativamente la qualità dei servizi. Sovrintende e vigila sulla corretta dotazione e manutenzione ordinaria e/o straordinaria dei mezzi, dei dispositivi di protezione e delle attrezzature assegnate al Servizio, con particolare riguardo agli aspetti legati alla sicurezza, impatto ambientale, decoro, efficienza e produttività e predispone le richieste per eventuali sostituzioni o riparazioni</p>	Romano Dorigoni	romano.dorigoni@rentokil-initial.com	335.576.83.48
<p>FIELD BIOLOGIST: Identificazione degli infestanti per la corretta definizione delle procedure d'intervento sulla scorta di conoscenze specifiche relative alla biologia, ecologia e tecniche di controllo. Effettuare visite di ispezione e controllo qualità presso i Clienti e partecipare attivamente alla risoluzione di problematiche di infestazione in essere. Formare, informare ed addestrare sul campo (attraverso affiancamento) ed in aula (attraverso specifici corsi di formazione) il team operativo</p>	Cristina Lazzeri	cristina.lazzeri@rentokil-initial.com	340.198.55.05
<p>SERVICE PLANNER:</p> <ul style="list-style-type: none"> o pianificazione dei servizi ordinari e straordinari o stesura della programmazione annuale e mensile 	Ilaria Lastrucci	ilaria.lastrucci@rentokil-initial.com	347.761.81.02



PERSONALE ADDETTO

MANSIONE	NOMINATIVO	RECAPITO MAIL	RECAPITO TEL.
Operatore 1	DIBRA ILIR	ilir.dibra@rentokil-initial.com	3355768349
Operatore 2	CENCI SONNY	sonny.cenci@rentokil-initial.com	3477668737
Operatore 3	PIETRO MICELI	pietro.miceli@rentokil-initial.com	3428065145
Operatore riserva	NATALE BILARDI	natale.bilardi@rentokil-initial.com	3463290849

Il personale dedicato (in regola con la normativa antinfortunistica vigente, con i trattamenti retributivi e previdenziali richiesti dalla legge) terrà sempre un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza, tanto nei confronti dell'utenza che degli operatori; dovrà svolgere i suoi compiti con diligenza professionale e assoluta riservatezza su quanto verrà a conoscenza in merito all'organizzazione e alle attività svolte dalla Committenza.

In particolare ogni tecnico in campo dovrà:

- Vestire divisa aziendale Rentokil (colori prevalenti grigio e rosso, con nome dell'Azienda)
- Essere dotato di tutti i DPI previsti per l'espletamento dei servizi
- Essere munito di tesserino di riconoscimento;
- Avere un documento di identità personale;
- Consegnare ai referenti delle strutture quanto eventualmente rinvenuto all'interno di esse;
- Segnalare al Cliente e alla propria Azienda eventuali anomalie rilevate durante lo svolgimento dei servizi;
- Non prendere ordini da estranei
- Rifiutare qualsiasi compenso o regalia
- Rispettare il divieto di fumare
- Rispettare gli orari e i piani di lavoro concordati con la Committenza.



Qualora il personale dovesse venir meno a tali imprescindibili norme di comportamento, sarà cura di Rentokil predisporre l'immediata sostituzione.

MODALITÀ DI SOSTITUZIONE DEL PERSONALE

Al fine di effettuare una corretta programmazione dei servizi occorre necessariamente tener conto delle assenze fisiologiche in cui un'azienda strutturata può incorrere.

Per far fronte a questi eventi, si specifica che:

- ✓ tutte le ferie del personale vengono pianificate entro e non oltre il 30 marzo di ciascun anno, in modo da poter designare contestualmente un sostituto formato e informato delle specifiche del cantiere su cui presterà servizio;
- ✓ in caso di assenze non programmabili (malattie, infortuni o permessi giornalieri) l'azienda, potendo contare su un elevato numero di risorse umane, garantisce il necessario turn over degli operatori;
- ✓ sono sempre designati i vicari dei ruoli di responsabilità coperti dai vari dipendenti in modo da sopperire a qualsivoglia imprevisto.

Tutte le variazioni che verranno effettuate in materia di organico dedicato all'appalto saranno comunicate tempestivamente alla stazione appaltante ai riferimenti forniti dal Cliente (DEC, RES, ass.DEC).

Gli stabili oggetto del servizio sono relativi all'Aou Meyer composto dal Presidio Ospedaliero, Family Center, Meyer Health Campus e il Villino Tendi (in attivazione dal 01/01/2024), controllati secondo opportuna valutazione del rischio.

ELENCO ATTREZZATURE

LARVICIDI / ADULTICIDI		DERATTIZZAZIONE		MONITORAGGIO HACCP	
ATTREZZATURA	QUANTITÀ	ATTREZZATURA	QUANTITÀ	ATTREZZATURA	QUANTITÀ
		APRI CHIUSINI	2	SISTEMI DI FISSAGGIO	A disposizione
DOSAGRANULI	1 x tec.	EROGATORI MOD. FT100	A disposizione	BARCODE	A disposizione
POMPA FOX 200	A disposiz.	EROGATORI MOD. ERADICO	A disposizione	MASTERBOX PLUS	A disposizione
SPALLEGGIATO ELETTRICO	A disposiz.	TRAPP. CATTURA TREX	A disposizione	LAMPADA LED UV -LUMNIA	A disposizione
SPALLEGGIATO MOTORE	A disposiz.			TRAPPOLA CO2	A disposizione
ATOM. AUTOMONTATO	A disposiz.	EKOMILLE	A disposizione	CARTELLI PER CONTROL POINT	A disposizione
SERVIZI DISINFEZIONE/DISINFESTAZIONE/DISTRIBUZIONE MAIS					
ATTREZZATURA	QUANTITÀ	ATTREZZATURA	QUANTITÀ		
POMPE PROFESSIONALI	1 x tec.	COLLARE PROCESSIONARIA	A disposizione	TRAPP. CATTURA MASSALE MOSCHE MOD RED TOP	A disposizione
BAIT-GUN	1 x tec.	TRAPPOLA VESPE	A disposizione	OVITRAPPOLE	A disposizione
ELECTRIC SPRAY	1 x tec	TRAPPOLE CIMIREX TRAP	A disposizione	DISTRIBUTORI NICARBAZINA	A disposizione

ATTREZZATURE PER MONITORAGGIO RODITORI

DISPENSATORI D'ESCA PER MURIDI: Per lo svolgimento delle attività di derattizzazione verranno utilizzati erogatori d'esca di diversa tipologia in funzione delle condizioni ambientali in cui si andrà ad operare. Verrà inoltre verificato che le postazioni siano in perfetta efficienza e che mantengano gli standard di sicurezza conformi al Regolamento UE sui Biocidi n.528/2012 (che sostituisce la Direttiva Biocidi 98/8/CE): postazioni non manomettibili, fissate al suolo/muro di cinta, chiusi a chiave e con il sistema di fissaggio dell'esca interno. Le postazioni danneggiate verranno sostituite con dispositivi **Mod. FT100** e **Mod. Eradico**

TRAPPOLE A CATTURA PER MURIDI: per le operazioni di monitoraggio dei locali interni in aree sensibili (particolarmente adatte per il controllo dei roditori con metodologia HACCP) e per azioni correttive. Saranno utilizzate postazioni **Mod. Masterbox Plus**, con copertura trasparente

ATTREZZATURE PER MONITORAGGIO E CONTROLLO INSETTI VOLANTI

- **LAMPADE UV LED:** dispositivi con tecnologia led, che emettono raggi UV che garantiscono un notevole risparmio energetico, garantendo il pieno rispetto della normativa vigente in materia di salute e sicurezza. Si utilizzeranno lampade **Mod.Lumnia**
- **TRAPPOLE PER CATTURA INSETTI VOLANTI,** trappole per la cattura massale di Vespe e quelle specifiche con attrattivo per la cattura di Mosche (**Mod. Redtop**) in ambienti civili, industriali e zootecnici. Possono essere utilizzate per azioni correttive in area esterna vicino alle zone rifiuti.
- **TRAPPOLA MONITORAGGIO/CATTURA CIMICE ASIATICA:** trappola a cattura per *Halyomorpha halys* con utilizzo di feromone specie-specifico per limitare interventi con biocidi.
- **COLLARE PER PROCESSIONARIA** trappola, da posizionare sul tronco degli alberi di pino e di cedro, intercetta le larve in fase di discesa dagli stessi.

ATTREZZATURE PER SERVIZI PEST CONTROL

- **POMPE PROFESSIONALI:** per servizi larvicidi con Vectomax, si utilizzerà **pompa Dosagranuli**, mentre per l'erogazione di prodotto IGR saranno utilizzate **pompe Fox 200**
- **POMPE ELETTRICHE:** per servizi di disinfestazione ad ampio spettro, Mod. Stocker e Mod. Evolution, Mod E-Plus.
- **PISTOLE EROGATRICI DI ESCHE IN GEL:** in dotazione standard per ogni tecnico, si tratta di pistole erogatrici in metallo profuso con attacco universale per cartucce da 20 a 30 g

- **MACCHINE DISTRIBUTTRICE NICARBAZINA:** si tratta di macchina somministratrice dosagranuli di mais (medicato e non); impostando quantità e orario di erogazione si può intervenire miratamente sulla colonia precedentemente individuata senza esubero o spreco di prodotto

ATTREZZATURE PER SERVIZI ADULTICIDI

- **ATOMIZZATORE AUTOMONTATO SPRAY TEAM**
- **ATOMIZZATORE SPALLEGGIATO STIHL SR200 ATOMIZZATORE:** leggero comodissimo da portare grazie alla struttura compatta. Ideale per colture fino a 2,5 m di altezza. Avviamento facile, impugnatura multifunzione per una sola mano e colletto protettivo per evitare sversamenti. Contenuto serbatoio l 1,05.

ATTREZZATURE ANTIINFORTUNISTICHE PER SERVIZI PEST CONTROL

Il Documento di raccordo tra il nuovo *Regolamento DPI (UE) 2016/425 (Prodotto)* e il *Testo Unico Sicurezza D.lgs. 81/2008 Titolo III - Uso delle attrezzature di lavoro e dei dispositivi di protezione individuale DPI (Utilizzo)*, all'art. 76 elenca i requisiti dei DPI: 1) essere adeguati ai rischi da prevenire, senza comportare di per sé un rischio maggiore; 2) essere adeguati alle condizioni esistenti sul luogo di lavoro; 3) tenere conto delle esigenze ergonomiche o di salute del lavoratore; 4) poter essere adattati all'utilizzatore secondo le sue necessità; 5) essere tra loro compatibili e tali da mantenere, anche nell'uso simultaneo, la propria efficacia nei confronti del rischio e dei rischi corrispondenti

INTERVENTI DI MONITORAGGIO MURIDI E INSETTI STRISCANTI

ATTREZZATURE UTILIZZATE	PRODOTTI UTILIZZATI	POTENZIALI CAUSE RISCHIO FASE LAVORATIVA	RISCHI TRASMESSI ALL'AMBIENTE DI LAVORO	PROTEZIONI COLLETTIVE	PROTEZIONI INDIVIDUALI (DPI)
-Erogatori d'esca -Trappole collanti -Trapano/avvitatore -Materiale fissaggio	-Rodenticidi	- Chimico: cute e occhi - Biologico: Materiale potenziale infetto - Meccanico: caduta e scivolamento	-Contatto accidentale di terzi con biocida per rottura erogatori	-Cartelli segnalatori -Erogatori a norma	-Indumenti protettivi; -Indumenti con bande rifrangenti; -Guanti specifici; -Occhiali; -Scarpe antinfortunistico e antiscivolo; -Mascherine; -Filtri FP2/3;

INTERVENTI DI DISINFESTAZIONE INSETTI STRISCANTI

ATTREZZATURE UTILIZZATE	PRODOTTI UTILIZZATI	POTENZIALI CAUSE RISCHIO FASE LAVORATIVA	RISCHI TRASMESSI ALL'AMBIENTE DI LAVORO	PROTEZIONI COLLETTIVE	PROTEZIONI INDIVIDUALI (DPI)
-Pompe a pressione -Pistole erogazione gel -Pompe nebulizzatrici elettriche	-Biocidi	- Chimico: cute, occhi, vapori - Biologico: Materiale potenziale infetto - Meccanico: caduta e scivolamento	-Vapor effect -Contatto accidentale biocida -Sversamenti prodotto	-Programmazione servizi -Cartelli segnalatori -Chiusura a terza area di lavoro	-Indumenti protettivi; -Indumenti con bande rifrangenti; -Guanti specifici; -Occhiali; -Scarpe antinfortunistico e antiscivolo; -Mascherine; -Filtri FP2/3;

INTERVENTI DI DISINFESTAZIONE INSETTI VOLANTI (ADULTICIDI)

ATTREZZATURE UTILIZZATE	PRODOTTI UTILIZZATI	POTENZIALI CAUSE RISCHIO FASE LAVORATIVA	RISCHI TRASMESSI ALL'AMBIENTE DI LAVORO	PROTEZIONI COLLETTIVE	PROTEZIONI INDIVIDUALI (DPI)
-Atomizzatori automontati -Atomizzatori spalleggianti	-Biocidi	- Chimico: cute, occhi, vapori - Biologico: Materiale potenziale infetto - Meccanico: caduta, scivolamento e sollevamento - Altro: incidenti stradali con automezzo	-Vapor effetti -Contatto accidentale biocida -Sversamenti prodotto -Effetto deriva	-Programmazione servizi -Cartelli segnalatori -Chiusura a terza area di lavoro -Chiusura UTA (Ambienti Ospedalieri)	-Indumenti protettivi; -Indumenti con bande rifrangenti; -Guanti specifici; -Occhiali; -Scarpe antinfortunistico e antiscivolo; -Mascherine; -Filtri FP2/3;

INTERVENTI DI SANIFICAZIONE					
ATTREZZATURE UTILIZZATE	PRODOTTI UTILIZZATI	POTENZIALI CAUSE RISCHIO FASE LAVORATIVA	RISCHI TRASMESSI ALL'AMBIENTE DI LAVORO	PROTEZIONI COLLETTIVE	PROTEZIONI INDIVIDUALI (DPI)
-Pompe a pressione -Pompe nebulizzatrici elettriche	-Disinfettanti	- Chimico : cute, occhi, vapori - Biologico : Materiale potenziale infetto - Meccanico : caduta, scivolamento e sollevamento	-Vapor effect -Contatto accidentale biocida -Sversamenti prodotto	-Programmazione servizi -Cartelli segnalatori -Chiusura a terza area di lavoro	-Indumenti protettivi; -Indumenti con bande rifrangenti; -Guanti specifici; -Occhiali; -Scarpe antinfortuno e antiscivolo; -Mascherine; -Filtri FP2/3;

DPI in dotazione ai Tecnici	
ELMETTO DI PROTEZIONE	EN 397
OCCHIALI STANGHETTA PROTEZIONE LAT.	EN166 1F
OCCHIALI MASCHERA PROTEZIONE LIQUIDI	EN 166
MASCHERINA ANTIPOLVERE	FFP2
TUTA PLURIUSO TYVEK 5/6	EN340 , EN ISO 13982-1:2004, EN13034 :2005 , ENI 149-1:1995 ed EN1073-
COPPIA GINOCCHIERE	EN 14404: 2004
PAIO GUANTI RISCHIO MECC/CUTT.	EN 388 e EN 420
PAIO GUANTI NITRILE PLURIUSO	EN 420, EN 388, EN 374 E e EN 374-2
GUANTO MONOUSO IN NITRILE	EN 374
MASCHERA PIENO FACCIALE	EN 136 classe II
FILTRI MASCHERA PIENO FACCIALE	ABEK2P3- EN-141
KIT MEDICAZIONE+ LAVAOCCHI	Conforme al D.M. 388 del 15.07.03
TUTA ANTIPUNTURA (VESPE/CALABRONI)	EN304
CUFFIE ANTIRUMORE	EN 352.1
CALZATURE ANTINFORTUNISTICHE	EN 20345:2004 S3
STIVALI IN GOMMA CON PROTEZIONE MALLEOLO	EN 345 S5
SACCA DPI LAVORI IN QUOTA BASE	-Imbracatura: EN361 -Cordino anticaduta: EN355 -Cordino di Posizionamento: EN 358 -Moschettoni: EN362 -Sagola d'ancoraggio: EN566 -Casco con sotto ola: EN397
SACCA DPI LAVORI IN QUOTA SILOS	-Imbracatura: EN361 -Cordino di Posizionamento: EN358 -Dispositivo anticaduta scorrevole: EN353-2 -Fune da 30 metri: EN 1891 Tipo A -Moschettoni: EN362 -Sagola d'ancoraggio: EN 566 -Casco con sottogola: EN397

ELENCO PRODOTTI

Le modifiche effettuate rispetto ai prodotti presentati in sede progettuale, si sono rese necessarie per l'acquisizione di Gico Systems da parte di Rentokil SpA

PRODOTTI LARVICIDI:

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Vectomax FG	REGISTRAZIONE MINISTERO DELLA SALUTE N°19925	<i>Bacillus thuringiensis subsp. israeliensis</i> 4,70% <i>Bacillus sphaericus</i> 2,90%	Granuli (inerti per uso alimentare, US EPA lista 4)	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Per larve di zanzara : per il trattamento dei tombini alla dose di 10 g per 5 mq di superficie;				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Device SC-15	REGISTRAZIONE MINISTERO DELLA SALUTE N° 19033	<i>Diflubenzuron</i> 13,90%	Sospensione concentrata	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Per larve di zanzara : per il trattamento dei tombini alla dose di 3,5 ml di prodotto in un litro				

d'acqua

PRODOTTI ADULTICIDI NECESSARI ALLA LOTTA DELLE FORME ADULTE DI ZANZARA E ALTRI INFESTANTI DI INTERESSE IGIENICO SANITARIO

Per quanto concerne Prodotti Adulticidi, necessari per la lotta alle forme adulte di zanzara e di altri infestanti di interesse igienico-sanitario, non saranno utilizzati formulati la cui composizione preveda la presenza di sostanze ad azione coformulante (solventi, tensioattivi, emulsionanti,...) per le quali sia riconosciuta in etichetta la capacità di provocare lesioni alla pelle, agli occhi e/o alle vie respiratorie, classificati con uno o più dei seguenti codici di pericolo o "frasi H" (H311, H312, H314, H315, H317, H318, H319, H332, H335, H351); discorso a latere riguarda l'utilizzo di prodotti specie/specifici (es. Pulcinex per le Pulci) che possono non ottemperare a quanto sopra previsto, con però l'indicazione di cambio di prodotto in caso di sviluppo di nuovi formulati da parte delle aziende produttrici.

Si utilizzeranno quindi formulati con assenza di solventi organici (anche di origine vegetale), con assenza di odori o effetti irritanti per le mucose anche a basse concentrazioni, privilegiando formulati che presentano un miglior profilo tossicologico rispetto al dosaggio DL₅₀ (mg/kg) su ratto.

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Cipertrin 10	REGISTRAZIONE MINISTERO DELLA SALUTE N°20286	<i>Cipermetrina 10,00 g</i>	microemulsione acquosa	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: è un insetticida-acaricida inodore, a base di un piretroide fotostabile (CIPERMETRINA) che agisce per contatto e ingestione per il controllo di insetti volanti, striscianti e zecche; miscelato in acqua all'1% (100 ml in 10 L di acqua) al momento dell'impiego e distribuito con pompe a pressione manuali, termonebbiogeni o atomizzatori a motore Autorizzato per aree con verde ornamentale				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Aqua Py	REGISTRAZIONE MINISTERO DELLA SALUTE N°18146	<i>Chrysanthemum cinerariaefolium estratto puro 3g Piperonilbutossido puro 13,5g Coformulanti q.b a 100g</i>	Insetticida liquido concentrato	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Può essere usato per la lotta contro insetti volanti (ad es. mosche, zanzare, mosconi, vespe, ecc.) e insetti striscianti (come formiche, blatte, pulci, zecche, ecc.). Utilizzo pompe a pressione, generatori di nebbie calde e fredde				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
K-Othrine WG 250	AUT. MIN. SAL. N. IT/2018/00509/MRP (BIOCIDA PT18)	<i>Deltametrina 25g Coformulanti q.b a 100g</i>	Granuli disperdibili in acqua	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Può essere usato per la lotta contro insetti volanti (ad es. mosche, zanzare, mosconi, vespe, ecc.) e insetti striscianti (come formiche, blatte, ecc.). Una o due bustine in 5L, può essere utilizzata a mezzo di pompe manuali a pressione				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
<i>Delta Pyr PBO</i>	REGISTRAZIONE MINISTERO DELLA SALUTE N°18276	<i>Deltametrina 1 g Estratto di Chrysanthemum 0,9g PBO 5g</i>	Emulsione acquosa	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: è efficace contro blatte (tutte le specie), pulci, zecca del cane, formiche e altri insetti striscianti; contro le zanzare, compresa la zanzara tigre. Per trattamenti contro insetti striscianti la soluzione ottenuta va applicata su crepe, fessure e sulle superfici frequentate dagli insetti in ragione di 1 L ogni 10-13 m2.				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
<i>Maxforce IC gel</i>	AUT. MIN. SAL. N. IT/2020/00649/MRP (BIOCIDA PT18)	<i>Imidacloprid 2,15% Coformulanti q.b a 100g</i>	Insetticida gel pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro <i>Blattella germanica</i> , <i>Blatta orientalis</i> , <i>Periplaneta americana</i> ; <i>Suppella longipalapa</i> 1-3 gocce da 0,1g/m2				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Advion gel formiche	AUT. MIN. SAL. N. IT/2013/00107/MRA	<i>Indoxacarb: 0.05g</i>	Insetticida gel pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro formiche comuni e tropicali, tra le quali formica nera (<i>Lasius niger</i>), formica argentina (<i>Linepithema humile</i>) e formica faraone (<i>Monomorium pharaonis</i>). Dose d'impiego pari a 1 goccia da 200mg/m2				

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Fourmidor	AUT. MIN. SAL. N. IT/2017/00400/MRP (BIOCIDA PT14)	<i>Fipronil 0,05%</i>	Insetticida gel pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro formiche comuni e tropicali, tra le quali formica nera (<i>Lasius niger</i>), formica argentina (<i>Linepithema humile</i>) e formica faraone (<i>Monomorium pharaonis</i>). Dose d'impiego pari a 0,2 gr/m ²				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Nexa Formiche Granuli	AUT. MIN. SAL. N. IT/2017/00393/MRP (BIOCIDA PT14)	<i>Fipronil 0,02%</i>	Insetticida granulare pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro formiche comuni e tropicali, tra le quali formica nera (<i>Lasius niger</i>), formica argentina (<i>Linepithema humile</i>) e formica faraone (<i>Monomorium pharaonis</i>). Dose d'impiego pari a 10 gr/m ²				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Nexa Formiche Esca	AUT. MIN. SAL. N. IT/2016/00334/MRP (BIOCIDA PT14)	<i>Fipronil 0,05%</i>	Esca in gel pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro formiche comuni e tropicali, tra le quali formica nera (<i>Lasius niger</i>), formica argentina (<i>Linepithema humile</i>) e formica faraone (<i>Monomorium pharaonis</i>). Dose d'impiego pari a 10 gr/m ²				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Rapid kill vespida	AUT. MIN. SAL. N. 19700	<i>d-trans-tetrametrina: 0.10g</i> <i>1R-trans fenotrina: 0.10g</i>	Aerosol	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: erogazione di 4 - 5 secondi in ambienti normali; spruzzare anche su tapparelle o imposte, sui davanzali delle finestre				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Vyper - Barriera Rettili		<i>Granuli di zeolite imbevuti di sostanze di aromi e fragranze naturali concentrate.</i>	Concentrato naturale in formulato granulare per i rettili.	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: da disporsi attorno a abitazioni, tende, roulotte, piscine, ecc., per creare una barriera olfattiva contro gli ofidi				

PRODOTTI RODENTICIDI

I formulati presentano colorazione vivace e contengono un agente repulsivo (*Denatonium benzoato*), sostanza amaricante che, in caso di ingestione accidentale da parte di individui no-target, stimola l'immediato rigetto dell'esca.

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Esca virtuale	PLACEBO		Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. È formulato in blocchetti da 20g. Si tratta di prodotto placebo utilizzato per identificare la presenza di muridi				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Storm Ultra Secure	AUT. MIN. SAL. N. IT/2019/00556/MRP (BIOCIDA PT14)	<i>Flocumafen 0,0025%</i> <i>Denatonium Benzoato 0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: fino a 75gr per punto esca. Indicati per aree esterne aree perimetrali edifici e aree interne edifici, da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. Autorizzato per uso in tana e discariche. Prodotto TRAINED PROFESSIONAL				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Brocum Light	AUT. MIN. SAL. N. IT/2018/00447/AUT (BIOCIDA PT14)	<i>Brodifacoum 0,0025%</i> <i>Denatonium Benzoato 0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. È formulato in blocchetti da 20g. Indicati per aree esterne aree perimetrali edifici e aree interne edifici, discariche fognature, tane. Prodotto TRAINED PROFESSIONAL				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Megalon Paraffinato	AUT. MIN. SAL. N. IT/2013/00081/AUT (BIOCIDA PT14)	<i>Bromadiolone 0,005%</i> <i>Denatonium Benzoato 0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. Indicati per aree esterne e interne. È formulato in blocchetti da 20g. Prodotto TRAINED PROFESSIONAL				

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Nocurat Paraffinato	AUT. MIN. SAL. N. IT/2012/00021/AUT (BIOCIDA PT14)	<i>Difencoum 0,005%</i> <i>Denatonium</i> <i>Benzoato 0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. Indicati per aree esterne e interne. È formulato in blocchetti da 20g. Prodotto <i>TRAINED PROFESSIONAL</i>				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Notrac Blox	AUT. MIN. SAL. N. IT/2015/00285/MRS (BIOCIDA PT14)	<i>Bromadiolone 0,005%</i> <i>Denatonium</i> <i>Benzoato 0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: È formulato in blocchetti da 20g. - Autorizzato per aree esterne, aree perimetrali, edifici e aree interne edifici, discariche fognature. Prodotto <i>TRAINED PROFESSIONAL</i>				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Zagor Paraffinato	AUT. MIN. SAL. N. IT/2014/00190/AUT (BIOCIDA PT14)	<i>Brodifacoum 0,005</i> <i>Denat. Benzoato</i> <i>0,001%</i>	Blocco estruso a basso contenuto di paraffina	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: Da posizionarsi negli erogatori ancorato alle apposite sedi. Indicati per aree esterne e interne. È formulato in blocchetti da 20g				

PRODOTTI ACCESSORI

Oltre ai prodotti sopra evidenziati è possibile utilizzare altri prodotti che si possono definire, fermo restando che [per alcuni prodotti, tipo i repellenti per insetti, è necessaria un'autorizzazione da parte dell'AUSL competente in quanto non biocidi e non liberamente utilizzabili.](#)

NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Recidal Sil Aerosol		<i>Polvere di diatomee in aerosol</i>	Sistema naturale pronto uso	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: efficace contro cimice dei letti e altri insetti, garantisce l'essiccamento dell'infestante senza lasciare residui chimici				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
Mouse Stop		<i>Miscela di oli vegetali e palline di polistirene</i>	Pasta gel	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: indicata per creare barriere impenetrabili in cunicoli, tubi, passarelle				
NOME COMMERCIALE	REGISTRAZIONE	PRINCIPIO ATTIVO	FORMULAZIONE	CLP
XCluder			Miscela di pagliette in acciaio INOX e PET	
DESCRIZIONE E DOSAGGIO: da utilizzare ovunque sia necessario chiudere o tamponare cunicoli, canaline elettriche, fori di passaggio, ecc.				

SERVIZI

Andiamo di seguito a sintetizzare un cronoprogramma dei servizi così strutturato:

- ✓ n°24 controlli annuali a cadenza quindicinale per Muridi in Area Interna;
- ✓ n°24 controlli annuali a cadenza quindicinale per Muridi in Area Esterna (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°24 controlli annuali a cadenza quindicinale per Blatte in Area Interna;
- ✓ n°12 controlli annuali per Formiche in Area Interna;
- ✓ n°12 controlli annuali per Formiche in Area Esterna (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°12 controlli annuali per Insetti Volanti (ad eccezione del Villino Tendi)
- ✓ n°28 interventi annuali distribuzione Nicarbazina (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°08 trattamenti larvicidi annuali per Zanzare (Marzo/Aprile-Ottobre/Novembre) (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°12 monitoraggi Ovitrappele a cadenza quindicinale (Aprile-Settembre) (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°06 controlli annuali per Processionaria (Novembre/Dicembre-Aprile/Maggio) (ad eccezione del Villino Tendi);
- ✓ n°06 controlli annuali per Vespa velutina (*Sperimentazione da attivare solo in accordo con Committenza*);

- ✓ n°01 Audit annuale unico per tutte le strutture interessate;
- ✓ n°01 Trend Analysis di fine anno unica per tutte le strutture interessate.

AZIENDA OSPEDALIERA MEYER	MONITORAGGIO MURDIESTERNO & INTERNO	24	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2
	MONITORAGGIO BLATTOIDEI INTERNO	24	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2	x2
	MONITORAGGIO FORMICHE ESTERNO & INTERNO	12	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1
	MONITORAGGIO INSETTI VOLANTI	12	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1	x1
	MONITORAGGIO OVTRAPPOLE	12				x2	x2	x2	x2	x2			
	MONITORAGGIO ZANZARE	8				x1							
	MONITORAGGIO PROCESSIONARIA	6	x1	x1	x1	x1	x1						x1
	MONITORAGGIO VESPA VELUTINA	6		x1	x1	x1				x1	x1	x1	
	DISTRIBUZIONE NICARBAZINA (2 Distributori Automatici)	28				x4							
	INTERVENTI A RICHIESTA (Vespe, Calabroni, Adulti, Pulci, Zecche, Volatili, ecc.)	N.D.	<p>RICHIESTA SEMPLICE NON URGENTE (entro 4 ore naturali successive a segnalazione)</p> <p>RICHIESTA SEMPLICE URGENTE (entro 2 ore naturali successive a segnalazione)</p> <p>RICHIESTA COMPLESSA NON URGENTE (sopralluogo entro 6 ore naturali successive a segnalazione, intervento entro il giorno lavorativo successivo a segnalazione o accettazione preventivo o nei tempi concordati con Committenza).</p> <p>RICHIESTA COMPLESSA URGENTE (sopralluogo entro 2 ore naturali successive a segnalazione e intervento il prima possibile o nei tempi concordati con Committenza)</p>										

SERVIZIO DISINFESTAZIONE ZANZARE

CADENZA: n°8 interventi annui nel periodo che va dal Marzo/Aprile a Ottobre/Novembre in base all'andamento stagionale (Strutture Meyer)

MODALITÀ OPERATIVE SERVIZIO LARVICIDA

Il servizio prevede il trattamento periodico delle caditoie con prodotto ad azione larvicida a base di **batteri sporigeni in formulazione granulata a base di *Bacillus thuringiensis var. israeliensis* e *Bacillus sphaericus*** all'interno di ogni singola microparticella. In accordo con la Committenza il prodotto potrà essere sostituito o alternato con prodotto IGR a base di *Diflubenzuron*. I recuperi in caso di eventi piovosi abbondanti non saranno consuntivati.

MODALITÀ OPERATIVE SERVIZIO ADULTICIDA

Il servizio di lotta agli adulti di zanzare nelle aree di pertinenza degli edifici prevede il trattamento del verde ornamentale con un formulato liquido ad azione insetticida abbattente e residuale a base di Piretroidi sinergizzati con piperonil butossido e/o Piretrine Naturali.

Gli interventi verranno effettuati da operatori specializzati e con esperienza pluriennale, mediante utilizzo di atomizzatori installati su mezzi fuori strada, lancia o spalleggiate a seconda delle caratteristiche dell'area oggetto di trattamento

Si precisa che gli interventi:

- saranno effettuati in assenza di condizioni metereologiche avverse e precludenti l'attività (temporale o condizioni di brezza con raffiche di vento superiori a 3 m/s);
- saranno effettuati con mezzi a velocità compresa tra 5 e 8 km/h;
- saranno effettuati prevalentemente in orari notturni in modo da arrecare il minor disagio possibile garantendo altresì una buona efficacia del prodotto (composto da molecole foto labili); in caso di aree non trattabili in orari ottimali, ne andrà valutata l'eventuale interdizione in accordo con la Committenza;
- saranno preceduti da opportuni avvisi di attenzione, che prevedono l'apposizione in loco di cartellonistica informativa recante: data e orario di esecuzione del servizio, nome del prodotto e principi attivi in esso contenuto, norme comportamentali da adottare in caso di contatto accidentale con la sostanza e informazioni relative al numero di emergenza della centrale operativa Rentokil;
- saranno calibrati in relazione al target interessato secondo le caratteristiche ecologiche della specie (*Service M.W., 1971, The daytime distribution of mosquito and resting in vegetation, J. Med. Entomol., 8 (3), pp: 271-278*):

- ✓ *Aedes albopictus* (zanzara tigre – attiva nelle ore diurne e in stato di resting nelle ore notturne): trattamenti bagnanti la vegetazione fino ad una fascia di sicurezza di 3-4 m d'altezza, effettuati con particolato grossolano (100-200 µm);

- ✓ *Culex pipiens* (zanzara comune – attiva nelle ore notturne): trattamenti a particolato fine per incrementare il tempo di sospensione aerea del prodotto, fino ad una fascia di sicurezza di 3-4 m d'altezza (30-60 µm);
- seguiranno le seguenti precauzioni:
 - ✓ evitare di applicare la soluzione insetticida su orti e piante destinate al consumo umano;
 - ✓ evitare di applicare l'insetticida in prossimità di vasche contenenti pesci;
 - ✓ porre attenzione al trattamento di siepi rivolte al fronte strada o confinanti con abitazioni private al fine di evitare l'irrorazione accidentale di persone o animali.

MONITORAGGIO OVITRAPPOLE

CADENZA: quindicinale da Aprile a Settembre (12 interventi annui)

N° POSTAZIONI: 15 postazioni (Strutture Meyer)

MODALITÀ OPERATIVE

Si prevede il posizionamento di n°15 Ovitrappole presso la struttura, per il periodo aprile-settembre.

A cadenza quindicinali avverrà il controllo delle postazioni comprendente il ritiro delle barrette di faesite e il ripristino delle Ovitrappole secondo il seguente protocollo:

- All'atto del posizionamento formalizzazione delle Ovitrappole mediante codice alfa-numerico indicativo della zona e del numero progressivo.
- All'atto del posizionamento georeferenziazione delle Ovitrappole per istituzione mappa cartografica.
- All'atto di ogni posizionamento di stecchetta di faesite iscrizione sulla stessa del codice alfanumerico della postazione mediante pennarello a vernice.
- All'atto di ogni cambio di stecchetta in faesite ripristino del contenuto d'acqua nell'Ovitrappole (280 ml) e/o sostituzione dell'Ovitrappole in caso di danneggiamento e/o rottura.
- All'atto della raccolta delle stecchette in faesite le stesse saranno poste in sacchetti di propilene e conservate in contenitori termici refrigerati sino al momento del conferimento al laboratorio entomologico.

INTERVENTI DI EMERGENZA IN CASO DI CASI UMANI DI FEBBRI ESTIVE (DENGUE, CHK, ZIKA VIRUS, WEST NILE)

Il servizio prevede il trattamento delle aree di pertinenza con prodotti ad azione larvicida, adulticida e ispezioni mirate all'eliminazione dei focolai larvali in caso di emergenze virali a trasmissione vettoriale.

In caso di richiesta di interventi a seguito di segnalazione da parte dell'azienda sanitaria di casi sospetti o accertati di Chikungunya, Dengue, West Nile e Zika virus, ovvero in caso di emergenza sanitaria per malattie virali a trasmissione vettoriale, si sottolinea che **Rentokil è pronta ad attivare entro 2 ore** i servizi corrispondenti ai protocolli di emergenza stabiliti dalle linee guida nazionali

Si procederà con una disinfestazione specifica e articolata in 3 diverse fasi:

- trattamenti adulticidi da condurre in orario notturno nelle aree verdi di pertinenza (da ripetersi per tre notti consecutive);
- trattamenti antilarvali in tutti i ristagni idrici fissi con prodotto biologico a base di batteri sporigeni o con prodotto a base siliconica per fermare anche lo sviluppo delle eventuali pupe presenti;
- rimozione manuale dei focolai di sviluppo larvale eliminabili, costituiti da ogni contenitore in grado di raccogliere acqua anche in modo accidentale e in piccole quantità;

Si specifica che:

- in caso di condizioni climatiche avverse, i trattamenti verranno sospesi e ripresi solo al termine della perturbazione (in caso di pioggia successiva al trattamento larvicida si procede con una seconda copertura del servizio al fine di evitare il rischio di dilavamento del prodotto nelle tombature);
- le modalità specifiche di esecuzione dei trattamenti sono le medesime adottate per l'adempimento dei servizi ordinari;
- verrà redatta specifica "relazione di lavoro" indicante i tempi e le modalità di trattamento effettuate, riportante altresì: elenco dei prodotti utilizzati con relative Schede Tecniche e di Sicurezza, elenco degli operatori coinvolti.

DERATTIZZAZIONE ESTERNA

CADENZA: quindicinale

N° POSTAZIONI: 60 erogatori (Strutture Meyer)

MODALITÀ OPERATIVE

Gli interventi di controllo nei confronti della popolazione murina verranno effettuati in esterno mediante l'impiego di **prodotti placebo (esca virtuale)**.

In caso di consumo si sostituirà l'esca tossica con esca rodenticida e i controlli verranno intensificati (da quindicinali a settimanali) sino alla conclusione dell'infestazione.

Tutte le postazioni saranno opportunamente numerate, fissate, ne verrà descritta l'esatta ubicazione e saranno mappate su apposito supporto informatico fornito alla committenza. Verranno altresì registrate tutte le fasi di gestione (compresi i consuntivi di monitoraggio) effettuate durante le operazioni di controllo delle bait station, in modo da fornire in ogni momento dati sulla gestione del servizio.

MISURE DI CONTROLLO STRAORDINARIE IN CASO DI ACCERTATA PRESENZA

In caso di accertata presenza, si opererà mediante posizionamento di esche rodenticide distribuite a mezzo di postazioni dispensative aggiuntive secondo i seguenti criteri:

- ✓ Il "baiting" verrà effettuato in corrispondenza dei luoghi in cui i roditori sono attivi, in zone non esposte e ancorati all'arredo edilizio o in corrispondenza del verde ornamentale.
- ✓ Le postazioni come anche specificato nelle etichette dei Prodotti Trend Professional e sulla base del *Risk Assessment* saranno armate con prodotto derattizzante per **35 giorni**: in caso di non risoluzione del problema vi è la facoltà di prendere in considerazione l'uso di un rodenticida con principio attivo anticoagulante più "potente" (sempre per un massimo di 35 gg). Sulla base di quanto sopra, **in caso di reiterata infestazione, e dopo consultazione il DEC o suo preposto, si proseguirà nell'intervento con una sequenza nei principi attivi partendo dal p.a. con minore tossicità e con minor concentrazione: Difenacoum** Ⓢ **Bromadiolone** Ⓢ **Brodifacoum**.

- ✓ Si effettueranno controlli settimanali dall'installazione della postazione in modo da poter monitorare i consumi secondo le specifiche riportate in tabella e contestualmente di valutare l'andamento dell'infestazione.

Tutte le azioni correttive messe in atto per il superamento della soglia di infestazione medio-bassa vengono attivati dal tecnico di concerto con il servizio e non necessitano di attività extra a pagamento. In caso di soglie di infestazioni importanti o reiterate con superamento delle soglie di livello alto-critico, verranno concordate e condivise migliori azioni correttive e preventive per minimizzare l'infestazione.

VI	RODITORI % consumo esca	RODITORI Postazioni con esca placebo
0	0%	0%
1	1-25%	-
2	26-50%	-
3	51-75%	-
4	76-100%	1-100%

MONITORAGGIO RODITORI INTERNO

CADENZA: quindicinale

N° POSTAZIONI: 50 postazioni a doppio monitoraggio (Strutture Meyer); 5 postazioni a doppio monitoraggio (Villino Tendi)

MODALITÀ OPERATIVE

Si procederà mediante il posizionamento **trappole a cattura multipla** per roditori, con lo scopo di bloccare subito l'eventuale ingresso di un infestante. Si ricorda che nelle aree interne per quanto concerne le trappole a cattura si utilizzeranno trappole definite "fumé" (trasparenti), vale a dire con la possibilità di evidenziare eventuali catture e tutte saranno ancorate alle strutture murarie.

MISURE DI CONTROLLO STRAORDINARIE IN CASO DI ACCERTATA PRESENZA

In caso di accertata presenza si interverrà mediante posizionamento di trappole a cattura multipla secondo i seguenti criteri:

- ✓ Il "baiting" verrà effettuato in corrispondenza delle aree di passaggio e/o di presenza di tracce dell'infestante
- ✓ Le postazioni verranno tenute attive sino alla cattura di tutti gli individui. Non si useranno "Colle scoperte" per motivi di sicurezza, ma opportune colle a tunnel, trappole a cattura con T-rex e, se si rileva la necessità, trappole a cattura continuativa (tipo Ekomille).

Tutte le postazioni saranno opportunamente, numerate, fissate e ne verrà descritta l'esatta ubicazione e saranno mappate su apposito supporto informatico e fornito alla committenza (planimetria provvisoria).

Tutte le azioni correttive messe in atto per il superamento della soglia di infestazione medio-bassa vengono attivati dal tecnico di concerto con il servizio e non necessitano di attività extra a pagamento. In caso di soglie di infestazioni importanti o reiterate con superamento delle soglie di livello alto-critico, verranno concordate e condivise migliori azioni correttive e preventive per minimizzare l'infestazione.

MONITORAGGIO BLATTOIDEI

CADENZA: quindicinale

N° POSTAZIONI: 50 postazioni a doppio monitoraggio (Strutture Meyer); 5 postazioni a doppio monitoraggio (Villino Tendi)

MODALITÀ OPERATIVE MONITORAGGIO

Il monitoraggio verrà attivato nelle aree di maggiore sensibilità in merito a nidificazione e proliferazione degli infestanti (cucinette di reparto, lavatoi, aree ristoro con presenza di distributori automatici, ecc.) o in seno a segnalazioni di avvistamento di blatte, al fine di determinare la specie presente (*Blatta orientalis*, *Periplaneta americana*, *Blattella germanica*, *Supella longipalpa*) e il livello di infestazione in essere (nullo/presenza occasionale, lieve, elevato).

Il servizio consiste nel posizionamento strategico di **trappole adesive con attrattivo alimentare** specifico per blatte e nel monitoraggio secondo quanto indicato nella programmazione del servizio.

Tutte le postazioni saranno opportunamente, numerate, fissate e ne verrà descritta l'esatta ubicazione e saranno mappate su apposito supporto informatico fornito alla committenza. Verranno altresì registrate tutte le operazioni di gestione (compresi i consuntivi di monitoraggio) effettuate durante le operazioni di controllo delle postazioni in modo da fornire in ogni momento dati sulla gestione del servizio.

CONTROLLO DELL'INFESTAZIONE IN AREA INTERNA (PEST CONTROL)

In base alle soglie prima identificate possiamo andare a descrivere tre distinte tipologie d'intervento:

□ **Livello d'infestazione Lieve:** In caso di basso livello di infestazione è prevista un trattamento singolo così eseguito:

- ✓ trattamento con posizionamento strategico di esche insetticida gel per scarafaggi.

□ **Livello d'infestazione Medio:** In caso di medio livello di infestazione si dovrà procedere con due azioni sinergiche:

- ✓ trattamento con posizionamento strategico di esche insetticida gel per scarafaggi;
- ✓ secondo trattamento in funzione della specie rilevata con esche insetticida gel per scarafaggi

□ **Livello d'infestazione Elevato:** In caso di elevato livello di infestazione si dovrà procedere con azioni sinergiche che dovranno essere ripetute nel tempo per almeno 2 volte, con cadenza congrua rispetto al ciclo di sviluppo dell'infestante, in quanto le uova di blatta, protette da uno spesso involucro sclerificato (ooteca), risultano impermeabili ai trattamenti insetticidi. L'intervento dovrà essere strutturato nel seguente modo:

- ✓ trattamento strisciante abbattente con insetticida residuale in corrispondenza dei siti di probabile annidamento e transito con pompe a bassa pressione,
- ✓ trattamento con posizionamento strategico di esche insetticida gel per scarafaggi.
- ✓ secondo trattamento in funzione della specie rilevata con esche insetticida gel per scarafaggi

La periodicità dei trattamenti, che sarà definita secondo le tempistiche di schiusa delle ooteche rispetto alla temperatura ambientale riscontrata (ciclo di sviluppo temperatura dipendente), sarà cadenzata indicativamente a distanza di: 40-50 gg per *Blatta orientalis*, 35-40 gg per *Periplaneta americana*, 7-15 gg per *Blattella germanica*, e 15-30 gg per *Supella longipalpa*.

Tutte le azioni correttive messe in atto per il superamento della soglia di infestazione medio-bassa vengono attivati dal tecnico di concerto con il servizio e non necessitano di attività extra a pagamento. In caso di soglie di infestazioni importanti o reiterate con superamento delle soglie di livello alto-critico, verranno concordate e condivise migliori azioni correttive e preventive per minimizzare l'infestazione.

CONTROLLO DELL'INFESTAZIONE IN AREA ESTERNA (PEST CONTROL)

In caso di infestazioni che coinvolgono *Blatta orientalis* o *Periplaneta americana*, è necessario prevedere una **disinfestazione delle fosse biologiche e dei raccordi fognari della rete fognaria** urbana nell'immediata vicinanza degli edifici coinvolti. In tal caso l'intervento verrà strutturato in due fasi:

- trattamento abbattente con insetticida residuale delle fosse biologiche esterne e nei pozzetti di raccolta delle acque piovane a mezzo di lancia a pressione isolando l'area con nastro segnalatore per un periodo non inferiore alle otto ore (si tenderà ad eseguire tali interventi in orario notturno);
- trattamento abbattente con insetticida privo di solventi di tutti gli scarichi interni e degli sfiati delle colonne fognarie con pompa a bassa pressione.

MONITORAGGIO FORMICHE

CADENZA: mensile.

MODALITÀ OPERATIVE MONITORAGGIO

In base all'areale nel quale si andrà ad operare si identificheranno due distinte tipologie d'intervento:

- **AREE ESTERNE** si procederà con il posizionamento di esche in formato granulare alloggiato all'interno di appositi dispenser che sortiranno l'effetto desiderato di abbattimento dell'intera colonia, sfruttando la trofallassi (modalità di alimentazione che integra elementi di socialità) tipica delle formiche. In casi particolari si può intervenire anche con trattamento con formulato liquido microincapsulato direttamente nidi mediante pompe a bassa pressione.
- **AREE INTERNE**, valutato il fatto che alcune specie di formiche tendono a nidificare all'interno della muratura perimetrale si procederà con il **posizionamento di esche insetticida gel (protette da apposito contenitore)** che sortiranno l'effetto desiderato di abbattimento dell'intera colonia, sfruttando la trofallassi tipica delle formiche. Tali esche saranno posizionate nel periodo marzo – settembre nelle aree più sensibili (cucinetto di reparto, lavatoi, aree ristoro con presenza di distributori automatici, ecc.) e ivi riportate in planimetria.

MONITORAGGIO INSETTI VOLANTI

CADENZA: mensile.

N° POSTAZIONI: 10 Lampade UV (Strutture Meyer)

MODALITÀ OPERATIVE MONITORAGGIO

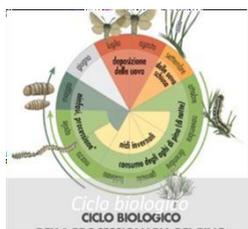
Valutato che in molte aree interne può risultare possibile l'ingresso di infestanti volanti (zanzare, mosche, ecc.) si metteranno a disposizione dei mezzi di lotta fisici quali lampade UV fisse a pareti e Lampade attrattive con funzione di aspirazione e Luce UV

MONITORAGGIO PROCESSIONARIA DEL PINO

A partire dal 05/01/2022, con la pubblicazione del Decreto 6 dicembre 2021, è stato abrogato il Decreto Ministeriale 30 ottobre 2007 che prevedeva l'obbligatorietà della lotta contro la processionaria del pino (*Traumatocampa pytiocampa*). Tale insetto è considerato ormai endemico nel territorio italiano e, dal punto di vista fitosanitario, si è verificato che non minaccia seriamente la sopravvivenza dei popolamenti arborei (pinete, rimboschimenti, boschi misti) di pino; rimane un problema dal punto di vista sanitario che riguarda la salute pubblica, poiché le larve possiedono setole urticanti per la pelle e le mucose di uomo ed animali.

MONITORAGGIO (PEST MONITORING)

Il monitoraggio per quanto concerne la processionaria del pino è di **tipo visivo** andando a identificare o le larve della stessa una volta giunte a terra dove si presentano in "processione" o direttamente sulle piante ove è possibile identificare i nidi sulla sommità dei rami.



CONTROLLO DELL'INFESTAZIONE (PEST CONTROL)

Il controllo dell'infestazione per questa tipologia d'infestante può avvenire con diversi metodi, fermo restando che una lotta chimica tradizionale con adulticidi non risulta essere la soluzione definitiva al problema. Vi sono comunque diverse metodologie di contenimento di questi infestanti.

- **INTERVENTI MECCANICI:** la lotta meccanica consiste nel togliere manualmente i nidi di processionaria dalla pianta mediante asportazione e loro bruciatura.
- **INTERVENTI MICROBIOLOGICI:** consiste nell'eseguire trattamenti sulla chioma degli alberi infestati con prodotto a base di *Bacillus thuringiensis* var. *kurstaki*.
- **INTERVENTI CON TRAPPOLE:** si possono avere due tipi distinti di utilizzo di trappole. Esistono trappole meccaniche che circondano il tronco della pianta e costringono le larve in discesa dall'albero a impuparsi in appositi contenitori per poi asportare i contenitori stessi ed eliminarli. In alternativa si possono utilizzare trappole a feromoni da posizionarsi tendenzialmente nel mese di giugno con lo scopo di confondere i maschi (si tratta di feromone femminile).

OVISTERILIZZAZIONE (NICARBAZINA)

CADENZA: settimanale da Aprile a Ottobre (n°28 interventi annui) (Strutture Meyer).

MODALITÀ OPERATIVE MONITORAGGIO

Poichè che le attrezzature distribuiscono una quantità regolabile di mangime, si provvederà alla carica settimanale calcolando, in base al numero di piccioni che si alimentano in tale zona, il quantitativo previsto per 7 giorni alla settimana (periodo identico a quello previsto per la distribuzione manuale).

Durante le operazioni di carica si provvederà al controllo del funzionamento delle batterie e tramite garze imbevute di disinfettante si procederà alla pulizia del distributore, inoltre ogni due settimane si effettuerà rimozione del guano/sanificazione dell'area circostante il distributore mediante pulizia a secco

MODALITÀ ESECUTIVE INTERVENTI STRAORDINARI

IMANOTTERI ACULEATI: VESPE E CALABRONI

Il servizio prevede l'individuazione, il trattamento con insetticida abbattente, e la rimozione dei favi. L'intervento è da eseguirsi nelle prime ore del mattino o in orario serale in modo da colpire tutti gli infestanti presenti a riposo in corrispondenza del nido, evitandone la dispersione e mettendo in atto tutte le procedure necessarie a salvaguardare la sicurezza degli operatori (DPI) e degli utenti (isolamento delle aree di trattamento). Si ricorda in ogni caso l'operatività entro 2 ore dalla segnalazione.

RIMOZIONE INCRUENTA DEGLI ALVEARI E DI SCIAMI DA SCIAMATURA

Il servizio di rimozione incruenta degli alveari prevede il recupero di famiglie di api derivanti da sciamature o da colonizzazioni di ambienti non idonei ad ospitarne. Personale esperto affiancato da apicoltori del territorio, provvederà al recupero degli insetti attuando interventi che prevedano:

- la messa in sicurezza dell'area in modo da evitare rischi per persone in prossimità del sito;
- l'affumicatura degli insetti in modo da mitigarne le reazioni di difesa e da evitarne la dispersione;
- la messa in sicurezza della famiglia all'interno di cassette in polistirolo appositamente creati per il trasferimento della colonia in luoghi sicuri (l'operazione descritta si effettuerà a mano o con appositi aspira sciami in relazione alla situazione che si risconterà sul campo).

DISINFESTAZIONE PULCI

Il servizio prevede un trattamento strisciante con insetticida ad alta residualità sulle superfici oggetto di infestazione e sino a mt 1,0 d'altezza sulle pareti.

Il prodotto che sarà utilizzato, ha un'azione combinata su insetti adulti e larve, specifica per l'infestante considerato: permette un rapido controllo della popolazione adulta e, grazie alla persistenza d'azione del *pyriproxyfen*, un ottimo controllo degli stadi larvali che colonizzano il substrato.

DISINFESTAZIONE ZECCHIE

Il controllo dei questi infestanti sarà eseguito con prodotto liquido con funzione abbattente e residuale diversificando la metodologia in funzione dell'areale di servizio, avendo così:

- **AREA INTERNA** utilizzo di prodotto liquido con funzione abbattente e residuale. Saranno irrorate tutte le superfici, le fessure, gli stipiti di porte e finestre, i battiscopa, e le eventuali crepe in cui si possono annidare le zecche durante le ore diurne;
- **AREA ESTERNA** con utilizzo di prodotto liquido con funzione abbattente e residuale; si agirà soprattutto nelle aree verdi, zona di permanenza di tali individui. Si ricorda che la metodica di trattamento prevede che l'irrorazione del prodotto avvenga con il "passo da gambero", ovvero irrorando dalla parte più distale dell'area verde sino alla parte più limitrofa agli edifici mediante l'utilizzo di lance ad alta pressione.

CONTROLLO DELL'INFESTAZIONE (ALLONTANAMENTO/DISSUAZIONE)

Il servizio che proponiamo prevede l'impiego di prodotti repellenti specifici per serpenti in grado di respingere i colubridi senza arrecare loro alcun danno.

Dopo un accurato sopralluogo delle zone infestate, verrà eseguita la distribuzione del granulare attorno alle aree da proteggere, lungo i perimetri e nei punti preferenziali di passaggio, al fine di impedire a questi animali la scelta di tali luoghi per l'ibernazione autunnale.

In caso di necessità si farà sempre riferimento ai Centri di Recupero della Regione Toscana così come previsto dalla Legge Regionale n°3 del 12/01/1994 "Recepimento della Legge 11/02/1992 n°157 "Norme per la protezione della fauna selvatica omeoterma e per il prelievo venatorio" quali il "Soccorso della Fauna Selvatica" dell'Azienda USL Toscana Centro.

REPERIBILITA' E TEMPISTICHE DI INTERVENTO

REPERIBILITA'		
reperibilità ordinaria ufficio	giorni feriali	9-13; 14-18 [cell. dei tecnici e referente del servizio]
reperibilità ordinaria tecnico	giorni feriali	8-17 (con 1h di pausa)
reperibilità straordinaria	giorni prefestivi	numero dedicato h24 7gg su 7 [3473869764]
	giorni festivi	numero dedicato h24 7gg su 7 [3473869764]
	orari notturni (feriali e non)	numero dedicato h24 7gg su 7 [3473869764]
TEMPISTICHE DI INTERVENTO		
interventi semplici non urgenti	Lieve	entro 12 ore naturali e consecutive
	Medio	entro 4 ore naturali e consecutive (o se la segnalazione avviene a fine turno del tecnico, l'intervento verrà effettuato immediatamente la mattina successiva)
interventi semplici urgenti		entro 2 ore naturali e consecutive (h24, 7 gg su 7)
interventi complessi non urgenti	Lieve	entro 12 ore naturali e consecutive con sopralluogo
	Medio	entro 6 ore naturali e consecutive con sopralluogo (o se la segnalazione avviene a fine turno del tecnico, l'intervento verrà effettuato immediatamente la mattina successiva)
interventi complessi urgenti		entro 2 ore naturali e consecutive con sopralluogo
interventi emergenza sanitaria		entro 2 ore naturali e consecutive

Premesso il carattere d'urgenza degli interventi di disinfestazione contro imenotteri aculeati (vespe, calabroni), possiamo dare una suddivisione indicativa dei vari livelli d'urgenza sulla base della localizzazione dell'evento infestativo.

- ✓ **Lieve:** aree esterne poco influenti in termini di probabilità di contaminazione delle aree sensibili: perimetri esterni e interni delle strutture, locali tecnici, cunicoli sotterranei.
- ✓ **Medio:** aree mediamente influenti in termini di probabilità di contaminazione delle aree sensibili: aree di servizio, corridoi, vani tecnici, camera calda, magazzini, vuotatoi, spogliatoi, cucinette ai piani.
- ✓ **Elevato:** aree interne dove è alta probabilità di contaminazione delle aree sensibili: blocchi operatori, aree di degenza, Centri Trasfusionali, laboratori.

PROGRAMMI	TEMPISTICHE	METODICA INVIO/VISIONE
PIANO TECNICO OPERATIVO ANNUALE (INTERVENTI PROGRAMMATI)	<i>Entro il 30 Novembre antecedente l'anno di riferimento</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>
PIANO TECNICO OPERATIVO MENSILE (INTERVENTI PROGRAMMATI)	<i>Entro 10 giorni antecedenti il mese di riferimento</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>
INTERVENTI SEMPLICI NON URGENTI (SU SEGNALAZIONE DEL CLIENTE)	<i>Entro 04 ore dalla segnalazione</i>	<i>MyRentokil/</i>
INTERVENTI SEMPLICI URGENTI (SU SEGNALAZIONE DEL CLIENTE)	<i>Entro 02 ore dalla segnalazione h24 e 7/7</i>	<i>MyRentokil/</i>
INTERVENTI COMPLESSI NON URGENTI (SU SEGNALAZIONE DEL CLIENTE)	<i>Entro 06 ore naturali e consecutive dalla segnalazione con opportuno sopralluogo</i>	<i>MyRentokil/</i>
INTERVENTI COMPLESSI URGENTI (SU SEGNALAZIONE DEL CLIENTE)	<i>Entro 02 ore naturali e consecutive dalla segnalazione con opportuno sopralluogo</i>	<i>MyRentokil/</i>
INTERVENTI EMERGENZA SANITARIA (SU SEGNALAZIONE DEL CLIENTE)	<i>Entro 2 ore dalla segnalazione</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>
CONFERME	TEMPISTICHE	METODICA INVIO/VISIONE
CONFERME (INTERVENTI PROGRAMMATI E A RICHIESTA)	<i>In real-time</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>
RENDICONTAZIONI/CONSUNTIVI	TEMPISTICHE	METODICA INVIO/VISIONE
RENDICONTAZIONE MENSILE SERVIZI	<i>Mensile (andamento consumi, numero richieste aree attive, ecc....)</i>	<i>MyRentokil</i>
RELAZIONI/SOPRALLUOGHI TECNICI	TEMPISTICHE	METODICA INVIO/VISIONE
AUDIT CONTROLLO UFF. TECNICO	<i>Annuale con Relazione Tecnica</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>
TREND ANALYSIS	<i>Annuale (invio entro gennaio dell'anno successivo)</i>	<i>MyRentokil/Mail</i>

REGISTRO INFORMATICO: VERIFICA DEI SERVIZI SVOLTI E GESTIONE REPORTISTICA

Per il servizio di Pest Control sarà utilizzato il sistema di Web Reporting myRentokil.

Il myRentokil è il sistema di reportistica elettronica ideato e realizzato da Rentokil per avere un approccio proattivo alla prevenzione e al controllo infestanti.

MyRentokil fornisce informazioni in tempo reale ed è facile da usare garantendo una accessibilità alle informazioni 24h su 24 e una completa trasparenza del servizio offerto.

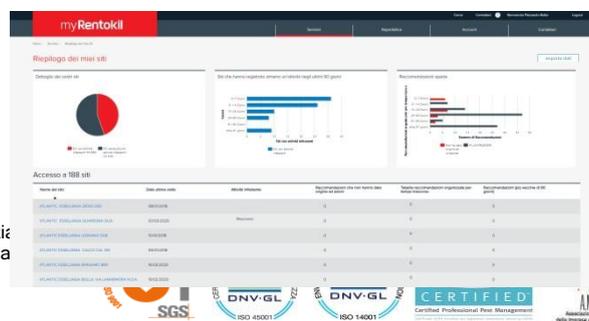
Il sistema di rilevazione è basato sulla tecnologia dei codici a barre ed offre:

- Registrazione puntuale dello status di infestazione
- Funzionalità multi-sito per il controllo di tutti gli impianti
- Registrazione dei trattamenti, prodotti utilizzati e raccomandazioni
- Include planimetrie, valutazione dei rischi, accordi contrattuali
- Creazione di report automatici e grafici
- Possibilità di scaricare documenti
- Aggiornamento in tempo reale



COME FUNZIONA:

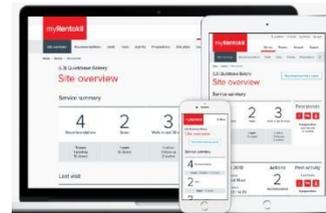
- I tecnici Rentokil installano i codici a barre nelle postazioni del sito del cliente
- Durante le visite di servizio, il tecnico scansiona ciascun codice a barre con il palmare ed inserisce i dati dettagliati del servizio (infestazioni, raccomandazioni, operazioni, prodotti utilizzati e note)



- A fine visita il tecnico trasmette i dati dal palmare al ns. server che aggiorna immediatamente il sito MyRentokil del Cliente
- Il Cliente riceve una e-mail che lo informa che i nuovi dati di servizio sono disponibili nel sito MyRentokil è un sistema modulare che consente 3 livelli di controllo:
 1. Un punto di controllo per impianto
 2. Controllo per aree differenziate
 3. Controllo puntuale su ciascuna postazione

CARICAMENTO DATI IN MYRENTOKIL:

Durante lo svolgimento del servizio il tecnico registra i dati nel sistema on line (MyRentokil full access con un codice a barre in ogni postazione/lampada) relativi a INFESTAZIONI, RACCOMANDAZIONI, OPERAZIONI, PRODOTTI UTILIZZATI E NOTE. I dati registrati in myRentokil devono essere completi e rispecchiare quanto rilevato durante l'intervento oltre a registrare quanto effettuato, unitamente alle eventuali raccomandazioni ed azioni correttive.



DETTAGLI MYRENTOKIL:

- **Raccomandazioni:** le raccomandazioni verranno caricate dettagliatamente in modo che chiunque, leggendole, possa capire cosa Rentokil suggerisce di fare. Esempio: si raccomanda di pulire i residui alimentari della produzione (sbagliato, non si capisce dove e cosa deve essere fatto) deve essere registrato come "si raccomanda di pulire i residui alimentari sotto il banco di lavoro del reparto, etc.

- **Tipo Visita:** evidenzia la tipologia di intervento e viene indicata in MyRentokil come *ROUTINE* per tutte le visite in contratto, come *RICHIESTA INTERVENTO* per tutte le disinfestazioni che verranno fatte a seguito di richiesta da parte del cliente (vespe, formiche, blatte) oppure per tutti i trattamenti che decidiamo di fare per risolvere una problematica di infestazione interna (tipo ciclo di interventi per le blatte), come *ISPEZIONE* quando sarà eseguita un'ispezione da parte dei Field Biologist o Responsabili del servizio Rentokil.

- **Campo Note:** il campo NOTE verrà utilizzato sempre a seguito di interventi effettuati su richiesta del cliente per infestazioni attive in modo da descrivere al cliente cosa abbiamo fatto, dove e se il problema è risolto oppure no. Il campo Note viene utilizzato sia per gli interventi di routine sia per gli interventi extra / a richiesta.

Recomandazioni	Recomandazione	Recomandazione: Tipo / Dettagli	Recomandazione Immagine
17/09/2021 RC: 965	Scaffale CRUK CRUK SGL Pulire l'area di lavoro di lavoro Area della lavorazione: Sistema Confezionamento: 25 L	Stato: APERTA Trattamento: Spraying - Migliore Strutturale Responsabilità: Includere qualche sistema al punto di uscita delle Includere qualche sistema elettrico (sistema almeno sigillato per evitare l'accesso agli agenti infestanti).	
17/09/2021 RC: 964	Scaffale CRUK CRUK SGL Pulire l'area di lavoro di lavoro Area della lavorazione: Sistema Confezionamento: 30	Stato: APERTA Trattamento: Pulizia Responsabilità: Un accumulo di residui alimentari può favorire attività di infestazione. È necessaria una pulizia adeguata. Si raccomanda di eseguire i residui alimentari.	

Le planimetrie dei singoli Siti saranno compilate e caricate sul sito web unitamente all'installazione del servizio myRentokil e gli utenti potranno in qualsiasi momento visionarle, stamparle ed inviarle agli interessati. Sul sito web è indicata la data di creazione delle planimetrie e di tutti i successivi aggiornamenti.

All'avvio del Servizio verrà effettuata specificata formazione per i Referenti della Commessa sull'impiego esclusivo della piattaforma di Web Reporting e dell'area riservata, e sarà sempre disponibile assistenza tecnica sia in remoto che in loco

In allegato sarà fornita la presentazione dettagliata del Sistema Informatico

GESTIONE RIFIUTI

Rentokil Initial Italia Spa effettua la dichiarazione annuale dei quantitativi di rifiuti smaltiti e/o recuperati (MUD- Modello Unico di Dichiarazione ambientale) secondo la legislazione vigente.

Rentokil Initial Italia Spa affida i rifiuti prodotti a società qualificate, iscritte ai relativi albi di categoria per lo smaltimento / recupero.

I rifiuti generati presso l'AOU Meyer configurano Rentokil Initial come produttore dei rifiuti ai sensi del D.Lgs 152/06 come modificato dal D.Lgs 116/2020.

