

FAMILY
CENTER
ANNA MEYER



L'ACCOGLIENZA SU MISURA
CENTRATA SULLA FAMIGLIA.



Family Center
Anna Meyer

Care famiglie,

quando raggiungerete l'ospedale per un **ricovero programmato**, il vostro percorso di cura inizierà al Family Center Anna Meyer.

Il Family Center intende facilitare tutti quegli aspetti che hanno un impatto significativo sull'esperienza che il bambino/adolescente e i suoi familiari fanno durante il ricovero in ospedale.



Personale e servizi presenti nella struttura.

Troverete ad accogliervi operatori preparati, già a conoscenza del vostro arrivo, in grado di rispondere a richieste specifiche o bisogni speciali segnalati (**Pass**).

Inizia da subito un processo di coinvolgimento, partecipazione e condivisione di informazioni che continuerà durante il ricovero con il personale sanitario per facilitare la vostra esperienza di cura e permettervi di interagire come parte attiva e consapevole.

Avrete a disposizione una **squadra di professionisti** che opera in maniera integrata e a supporto delle attività clinico assistenziali.

Accoglienza

Psicologia ospedaliera

Servizio sociale ospedaliero

Ospitalità

Scuola in ospedale

Continuità assistenziale

Associazioni/Fondazioni

Mediazione linguistico culturale

Ufficio relazioni con il pubblico

Sala “Pimpa”

Nella struttura, rete WI FI, distributori automatici di cibo e caffè, spazio trolley e valige, bagno con fasciatoio e comode sedute per allattare.



PREMS – Indagine sul ricovero ordinario

All'accesso in reparto, vi chiederanno se volete aderire all'indagine di gradimento anonima denominata PREMS, da fare una volta rientrati a casa. Vi consigliamo di compilare il questionario con il **diretto coinvolgimento di vostro figlio/a**, se possibile e se l'età lo permette (**Carta dei diritti del bambino in ospedale**). Ci teniamo a conoscere la vostra valutazione in merito all'esperienza di ricovero, anche attraverso la vostra segnalazione di aspetti e persone che hanno fatto la differenza.

Come possiamo aiutare?

Per informazioni organizzative o amministrative, potrete chiamarci prima ancora del ricovero e prenderemo nota delle vostre richieste.
familycenter@meyer.it

ORARIO DI APERTURA

Dal lunedì al venerdì **dalle 6,30 alle 18**

Il sabato dalle **6,30 alle 12**

tel. 055 5662075

www.meyer.it/familycenter

Usa il QR code qui di seguito riportato per accedere alla pagina web del Family Center Anna Meyer



* Fino al permanere dello stato di emergenza sanitaria, verranno applicate tutte le regole predisposte per prevenire/contrastare il contagio da COVID, consultabili sul sito **www.meyer.it**.