

# معلومات الوصول إلى المستشفى للآباء ومقدمي الرعاية الصحية

في فترة الطوارئ الصحية - Covid 19 ، نفذ المستشفى تدابير مختلفة للنظافة والحماية ، وأعيد تصميم المساحات و تكوين بعض البيئات من أجل وصول المرضى ومقدمي الرعاية الصحية إلى المرافق أكثر أمانًا. جنبًا إلى جنب مع السلوكيات المسؤولة، قد تكون المؤشرات التالية مفيدة لكم للوصول مستعدين والبقاء في Meyer بهدوء أكبر.

عند المدخل ، يمكنك الاعتماد على الموظفين المتاحين لتزويدك بمزيد من المعلومات وإظهار المسار للوصول إلى الخدمات التي ستذهب إليها.

**احترام الجداول الزمنية** لتجنب التجمعات داخل مرافق المستشفى ، من المهم احترام الموعد. نطلب منكم الحضور إلى المستشفى قبل الموعد بـ 20 دقيقة. إذا وصلت مبكرًا جدًا ، فسيتعين عليك الانتظار خارج الهيكل، حيث تم إعداد منطقة مغطاة خاصة.

ننصحكم بالحفاظ على البطاقة الصحية جاهزة للتحقق من الهوية.

**قياس درجة الحرارة والكمامة الجراحية** يجب أن تدخل المستشفى مرتديًا الكمامة الجراحية بشكل صحيح ويغطي الأنف والفم. هذا ينطبق على الأطفال من سن السادسة وما فوق.

إذا أمكن ، فمن المستحسن أن يرتديها الصغار أيضًا.

عند المدخل ، يكشف الطاقم عن درجة حرارة جسم الطفل والرفيق ، والتي لا يمكن أن تكون أعلى من 37.5 درجة.

**نظافة اليدين** ستجد في المستشفى جيل أو مطهر عند كل مدخل. تجنب لمس العينين والأنف والفم باليدين. العطس أو السعال على مناديل يمكن التخلص منها أو في ثنية المرفق.

نوصي بأن يعتاد الأطفال على غسل أيديهم بشكل متكرر بالماء والصابون في المنزل وفي مستلزمات الحياة الأخرى.

**رفيق واحد فقط** يمكن لكل قاصر الدخول مع أحد الوالدين / مقدم الرعاية ، من أجل الفحص التشخيصي. تنطبق هذه القاعدة أيضًا على الاستشفاء. يجب عدم زيارات الأقارب والأصدقاء ولكن يضمن بقاء احد الوالدين بجانب الطفل أثناء العلاج في المستشفى. مؤشرات مختلفة ، مع تناوب الوالدين ، تنطبق على الاستشفاء الطويل وفي المنطقة الحرجة (الإنعاش ، العناية المركزة لحديثي الولادة ، شبه المكثفة).

ننصحكم بإستعدادكم وإعداد طفلكم لفهم هذه الطريقة لضمان سلامة الجميع، و تجنب أو تقليل القلق والمخاوف.

**التباعد بين الناس** يتم تنظيم غرف الانتظار في المستشفى بطريقة تضمن التباعد بين وحدات الوالدين / الأطفال والعائلات الأخرى . ننصحكم بمراقبة المسافة حتى عندما تكونون في الصف أو مقهى المستشفى.

نوصي بأن تشرحو لأطفالكم أن المسافة جسدية وليست عاطفية.

**مسحات** يتم إجراء مسحة الأنف / الفم والبلعوم ، لتشخيص احتمالية وجود الفيروس ، في المستشفى فقط في حالة الاستشفاء أو الجراحة المبرمجة أو في حالة التدخلات العاجلة أو الإجراءات الغازية التي تتطلب التخدير.

**التطبيب عن بعد** يمكن أن يعرض عليكم الطبيب عن بعد. يسمح لكم بضمان استمرارية الرعاية لأطفالكم إذا كانوا مدرجين في جداول أعمال المتابعة.  
هو عمل تشخيصي طبي ، يتم تفعيله من قبل الأخصائي ، حيث يتفاعل الطبيب مع المريض عن بعد ويمكن أن يصف اليه الأدوية أو العلاجات اللازمة.  
إذا اقترح عليكم الطبيب عن بعد، فلا تترددو في طلب المزيد من التوضيحات والاطلاع على صفحة الويب  
[www.meyer.it/cura-e-assistenza/televisita](http://www.meyer.it/cura-e-assistenza/televisita)

**الإسعافات الأولية** في حالة الضرورة التي تستوجب الذهاب إلى قسم الطوارئ ، قد أنشأت المستشفى مسارين مختلفين، أحدهما مخصص للأطفال والشباب الذين يعانون من أعراض توحى بالإصابة بفيروس كوفيد 19 والآخر مخصص لجميع الاحتياجات الأخرى. تسمح لنا هذه المسارات المنفصلة بضمان سلامة وحماية جميع المرضى ومقدمو الرعاية والمتخصصون في الرعاية الصحية.  
حتى في هذه المسارات، يجب احترام قواعد المسافة الجسدية ونظافة اليدين والاستخدام السليم للكمامات الجراحية.

للحصول على معلومات أو تقارير اكتب إلى [urp@meyer.it](mailto:urp@meyer.it)