

معلومات مفيدة عن إقامتك في المستشفى

بالقرب من المنخل ، الموجود في حديقة المستشفى ، يوجد مركز عائلي Anna Meyer للترحيب بالأطفال / المراهقين - وعائلاتهم - في انتظار العلاج المحدد للمستشفى.

يُتوفر فريق من المشغلين المخصص للاستقبال ، وهم على علم بالفعل بوصول المستشفى العائلات ، قادرة على الاستجابة لطلبات محددة أو الاحتياجات الخاصة المبلغ عنها (Pass). حتى قبل الوصول إلى المستشفى للقبول ، ويمكن التواصل مع المنشأة لطلب الإيضاحات أو المعلومات على خدمات المستشفى المتعلقة بالاستشفاء.

الخدمات الموضحة أدناه موجودة داخل مركز الأسرة وتعمل بشكل عرضي في جميع أنحاء المستشفى ، في كل من العيادات الخارجية المتخصصة والمرضى الداخليين.

ساعات عمل مركز الأسرة وجهات الاتصال:

- من الاثنين إلى الجمعة من 6:30 حتى 18:00
- السبت من 6:30 حتى 12:00
- 055 5662075 familycenter@meyer.it

6. مكتب العلاقات العامة - URP (Family Center)

هي خدمة تهدف إلى تحسين العلاقة بين المواطن والمستشفى.

يوفر معلومات عن الخدمات والأداء ، ويقدم الاستماع والمساعدة في حالة وجود صعوبة في الوصول أو أثناء عملية العلاج ؛ يجمع التقدير والشكاوى والتقارير.

- من الاثنين إلى الجمعة 8:16-30:00
- 055 5662332 urp@meyer.it - chat www.meyer.it/urp

7. الخدمة الاجتماعية في المستشفى / ضيافة العائلات (Family Center)

تعمل الخدمة الاجتماعية بالمستشفى كحلقة وصل بين احتياجات العائلات والخدمات المحلية للوقاية من المضايقات والمشكلات المرتبطة بإدماج أو إعادة دمج الطفل / المراهق في أسرته وبيئته الاجتماعية والتعامل معها وحلها.

لجهات الاتصال ، اتصل بموظفي الهيكل المرجعي (القسم) أو اتصل بالأرقام:

- 055 5662453 مع جهاز الرد على المكالمات.
- 055 5662590

ساعات العمل للجمهور

- من الاثنين إلى الجمعة 9:00-14:00.

خارج هذه الساعات يمكن الاتصال بالمكتب الأمامي لمركز الأسرة لتسهيل الاتصال بالأخصائيين الاجتماعيين. البريد الإلكتروني servizio.sociale@meyer.it

تهتم الخدمة الاجتماعية باستضافة العائلات.

نصت AOU Meyer مع مؤسسة Meyer ، بمساهمة المؤسسة نفسها ، على اتفاقيات اقتصادية مع الكيانات والمؤسسات والجمعيات ، التي تشكل مغا شبكة الضيافة. يتم تحديد تخصيص الإقامة من خلال الخدمة الاجتماعية بالمستشفى على أساس معايير الإدارة التي تحددها لائحة الوصول.

من الممكن تقديم الطلب شخصيًا ، عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني

- من الاثنين إلى الجمعة 9:30-12:00
- 055 5662756
- servizio.sociale@meyer.it

8 خدمات نفسية بالمستشفى (مركز الأسرة)

تقدم خدمة علم النفس المساعدة المتخصصة للأطفال والمراهقين في المستشفيات ، والمستشفيات النهارية والعيادات الخارجية الذين يعانون من مرض مزمن أو حاد وأسرهم.

ينشط أخصائيو علم نفس الأطفال المتخصصون في جميع أقسام المستشفى ويقومون بتدخلات الدعم النفسي والتشخيص النفسي والعلاج النفسي العصبي. الاتصال

- 055 5662898
- psicologia@meyer.it

الأباء الأعمام ،

في هذا الدليل الموجز ، ستجد بعض المراجع لمساعدتك في العثور على طريقك حول المستشفى وخدماته ، وتسهيل إقامة أطفالك ومرافقتك أثناء إقامتك في Meyer .

نذكرك أنه يمكنك الاتصال بالموظفين: جميع المهيئين والمشغلين ، بمساعدة المتطوعين ، متعاون طلباتك للحصول على المعلومات والإرشاد.

تشير أيضًا إلى إمكانية المشاركة في استطلاع رضا Premis - Voices ، في الأقسام التي يعمل فيها:

ستكون معلوماتك حول تجربتك في المستشفى مفيدة لرصد وتحسين جودة الرعاية المقدمة.

الإدارة

1. وقوف السيارات

يتقاضى موقف السيارات المجاور للمستشفى ، الذي تديره Firenze-Parcheggi ، رسومًا تبلغ 4 يورو كحد أقصى لمدة 24 ساعة. الدرجات النارية لا تدفع مقابل وقوف السيارات.

حاملي الشارات للمعاقين لا يدفعون.

يمكن ركن السيارات مجانًا في موقف سيارات Via delle Gore ، على بعد 15 دقيقة سيرًا على الأقدام من المستشفى.

2. نقطة استعلامات (عند المنخل ، الدور الأرضي)

في نقطة المعلومات - URP من الممكن تلقي معلومات عن الخدمات والعيادات الخارجية والاستشفاء والمكاتب وتفعيلها

البطاقة الصحية الإلكترونية.

- من الاثنين إلى الجمعة 8:00 - 16:30

3. الاستقبال

في وسط قاعة الدفينة يوجد بواب مفتوح دائمًا

- 7 أيام في الأسبوع ، 24 ساعة في اليوم

4. طلب وسحب الوثائق السريرية

عند القبول 1 ، من الممكن طلب نسخة من الوثائق الصحية (السجل السريري) ، المتوفر

في غضون 30 يومًا من تاريخ الطلب: يمكن استلامه عند القبول 1 أو طلب إرساله إلى منزلك.

- من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 12:00 حتى الساعة 18:00 ؛
- أيام السبت والعطلات الرسمية 8:00 - 13:00
- 055 5662429 (من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 9:00 إلى الساعة 13:00) البريد الإلكتروني cartellecliniche@meyer.it

5. مركز عائلة Anna Meyer Family Center

معلومات مفيدة عن إقامتك في المستشفى

مساحة الروح ، في الطابق السفلي ، هي مكان للتذكر والتأمل والصلاة مجانًا ، ومكان للصمت والاستماع ، مفتوح لجميع الأديان ، للتأمل والتفكير العلماني.
عند الطلب ، يتخذ موظفو القسم خطوات لضمان اتصال الأسرة بمجتمعهم الديني.

16. القضان وآلات البيع

في اتجاه القبول 2 ، يوجد بار حيث يمكن أيضًا تناول الغداء والعشاء.

- كل يوم من الساعة 6:30 صباحًا حتى 8:30 مساءً
- توجد آلات لبيع المشروبات الساخنة والباردة والوجبات الخفيفة الحلوة والمالحة.

17. مقصف

بالنسبة لوجبات البالغين ، استشر المعلومات الموجودة في الجناح وعلى الموقع الإلكتروني www.meyer.it.

18 Lactarium - حليب الأم

يمكن للأمهات المرضعات استخدام مضخة الثدي التي يوفرها اللاكتاريوم. يقوم Lactarium أيضًا بجمع ومعالجة وتخزين الحليب المتبرع به وتوزيعه مجانًا على الأطفال الذين يحتاجون إليه وفقًا للوصفات الطبية. يقع Lactarium في الطابق الأرضي ويفتح يوميًا:

- من الاثنين إلى الجمعة 7:00-19:30
- السبت 7:00-17:30
- الأحد 07:30-13:00

Latte di mamma هي الغرفة التي تدخل فيها أمهات الأطفال إلى المستشفى في العناية المركزة لحديثي الولادة - يمكن لوحدة العناية المركزة لحديثي الولادة وحدات العناية المركزة شبه المكثفة والإنعاش ضخ الحليب.

19. مكتبة - ورشة للأطفال

يقع فندق Bottega dei piccoli في الطابق الأرضي في الجزء الأوسط من المستشفى المقابل للبار ، وهو نقطة بيع ملبنة بالكتب والصحف والمجلات والألعاب والقرطاسية والضروريات الأساسية مثل الحفاضات وفرشاة الأسنان والمناديل والزجاجات ، إلخ. تتوفر هذه العناصر أيضًا في آلات البيع التي تعمل على مدار 24 ساعة الموجودة في مساحة مجاورة للمحل.

- كل يوم 7:30-19:30
- 055 437755321

20. غسالة مجفف - فتحة

Oblò هي خدمة غسالة / مجفف مجانية ، مخصصة لآباء الأطفال في المستشفى ، بدعم من مؤسسة ماير لتسهيل إقامتهم في المستشفى. تحتوي على غسالتين للخدمة الذاتية تعملان بقطع النقود المعدنية ومجففتين يجب جمعهما من طاقم المستشفى وإعادتهما إذا لم يتم استخدامه.

تقع غرفة غسيل Oblò عند مدخل المستشفى ، في الطابق السفلي ، ويمكن الوصول إليها من خلال نزول السلم بالقرب من صندوق المعلومات ، في الطابق الأرضي. للحصول على معلومات ، مربع المعلومات / مكتب العلاقات العامة.

يفتح كل يوم من 8:00 حتى 21:00

21 جهاز صراف آلي

يوجد في Hall جهاز صراف آلي متاح للمستخدمين.

22. الإنترنت والهواتف العامة WI-FI

المستشفى مغطى بشبكة **Firenze Wi-Fi** وهي شبكة مجانية لتصفح الإنترنت.

9. المدرسة في المستشفى (Family Centre)

يمكن للأطفال والشباب في المستشفى الاستفادة من مدرسة المستشفى التي تقدم ، بالاتفاق مع مدارس المرضى الأصلية ، مسارًا تعليميًا مخصصًا لكل مستوى مدرسي من أجل ضمان

الاستمرارية التعليمية. يمكن أن تتم الأنشطة المدرسية في الغرفة أو في الفصول الدراسية بالمستشفى.

الاتصال:

- 055 5662079

10. استمرارية الرعاية (Family Centre)

خدمة استمرارية الرعاية محجوزة لمرافقة الأسرة في عملية التسريح من خلال مشاركتها النشطة ؛ صلة مهمة بين الإقامة في المستشفى والعودة إلى المنزل

المنزل أو مرفق صحي محلي آخر للسماح باستجابة متكاملة وسلسلة استمرار الحاجة إلى الرعاية والمساعدة على المدى الطويل.

- 055 5662078 - 79

11. الوساطة اللغوية والثقافية (Family Centre)

خدمة الوساطة اللغوية والثقافية موجودة في المستشفى وفقًا لجدول زمني مخصص ويمكن أن تكون يتم تفعيلها عند الطلب في حالة الطوارئ.

تُهمّ بالترجمة وخدمة الترجمة الشفوية ؛ يساعد المستخدمين الأجانب على التنقل في الخدمات مستشفى؛ يزيد الحد من الحواجز اللغوية والثقافية. يرافق العلاقة بين المستخدمين والمشغلين.

12. جمعيات المتطوعين والرعاية وجمعيات ومؤسسات الآباء (Family Centre)

جمعيات الآباء متاحة للعائلات للإرشاد والدعم الأساسي

لخصوصية الباثولوجيا المرجعية وضمان تواجدها في مركز الأسرة ، في مساحة أ

مخصصة لهم ، وتنفيذ أنشطة الدعم في كل من المناطق المشتركة ، مثل الاستقبال وغرف الانتظار ، وفي المستشفى.

- 055 5662962

13 أنشطة دعم الرعاية

في Meyer ، يستفيد من استقبال المرضى وعائلاتهم في مرافق الاستشفاء والعيادات الخارجية من أنشطة الرعاية الداعمة مع علاج الحيوانات الأليفة والمهرجين والموسيقيين.

يمكن لموظفي الرعاية الصحية طلب التدخلات الشخصية ، وإلا فإن النشاط يُدار بطريقة مخططة في المستشفى.

14 Ludobiblio

Ludobiblio عبارة عن مساحة ملبنة بالألعاب والكتب والمواد لورش العمل الإبداعية ، والتي تسمح للأطفال وأولياء أمورهم / مقدم الرعاية بتجربة لحظة من التوقف والاسترخاء أثناء العلاج في المستشفى ، إذا كان المريض قادرًا على مغادرة الغرفة. يقوم المعلمون المحترفون الذين يديرون

Ludobiblio أيضًا بتنفيذ أنشطتهم بطرق

متجول ومباشر في غرف المستشفى لأولئك المرضى الذين لا يستطيعون مغادرة الجناح.

يقع Ludobiblio في الطابق الثاني ويفتح يوميًا:

- من الاثنين إلى الجمعة 08:15 - 13:00 ومن 14:00 - 18:15
- السبت 08:15 - 13:00 و 14:00 - 16:15
- أيام الأحد 09:00 - 13:00

15. فضاء الروح

23 حديقة المستشفى

مستشفى Meyer محاط بحديقة كبيرة متاحة للأطفال / المراهقين والبالغين التي ترافقهم. يوجد في الحديقة مقاعد وطاولات تتيح استراحة ممتعة. بجوار مركز العائلة يوجد Giardino di Cice ، وهي منطقة لعب مجهزة.

24 ممنوع التدخين

تلتزم Meyer بفرض حظر التدخين والذي يسري أيضًا في جميع الأماكن المفتوحة: في المنتزه ، في الحدائق والمدرجات والممرات. يسمح بالتدخين فقط في المناطق الخارجية المخصصة

تأسيس مستشفى آنا ماير للأطفال O.N.L.U.S.

تدعم مؤسسة ماير المستشفى من خلال دعم البحث العلمي والتطوير السريري والتكنولوجي ، أنشطة العلاج باللعب والترحيب بالعائلات مع العديد من المشاريع الأخرى. في قاعة الدفينة يوجد محل التضامن حيث يمكن التبرع للمستشفى.

- من الاثنين إلى الجمعة 9:00-16:30؛ يوم السبت 9:00-13:00
- 055 5662316 - www.fondazionemeyer.it

تصل إلى ماير

يتصل Meyer بوسط فلورنسا ومحطات السكك الحديدية الرئيسية من خلال:
الحافلة fermata nuovo ospedale Meyer
الترام fermata Careggi-ospedale
القطار stazione Firenze Rifredi e stazione Firenze Smn
سيارة أجره 055 4242 – 055 4390

تم إنشاؤه من قبل مكتب الاتصال مع لجنة مشاركة الشركة - إصدار يونيو 2023